



# Polpaico

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019



## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD POLPAICO 2019

### **Cemento Polpaico S.A**

Cuarto Reporte anual de Sostenibilidad

Avenida El Bosque Norte 0177 Piso 5, Las Condes; Santiago

[www.polpaico.cl](http://www.polpaico.cl)

Asesoría, sistematización y elaboración de contenidos:

Gestión Social [www.gestionsocial.cl](http://www.gestionsocial.cl)



# Índice

---

**4**  
Carta del  
Gerente  
General

**6**  
Hitos del año

**7**  
Metodología de  
este reporte

---

**10**  
Empresa y  
estrategia

**25**  
Nuestros  
Colaboradores

**36**  
Cadena de  
suministros

---

**43**  
Con el foco  
en los Clientes

**51**  
Comprometidos con  
las comunidades

**61**  
Comprometidos con  
el cuidado del Medio  
Ambiente

---

**76**  
Anexos:  
\* Estrategia de Sostenibilidad  
y metas 2025

\* Tabla de indicadores

# Carta Gerente General



Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019 presenta el trabajo que hemos realizado en términos económicos, sociales y medioambientales, con el objetivo de contribuir a la calidad de vida de todos nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto. Nos sentimos muy orgullosos del impulso que le hemos dado a nuestro propósito de “la vida mucho mejor”, dado que cada vez que un cliente prefiere alguno de nuestros productos y servicios, la sociedad en su conjunto se beneficia más.

Esta convicción se torna particularmente relevante cuando nos referimos a nuestros colaboradores, dado que nos hemos propuesto generar condiciones laborales que promuevan el cuidado de las personas, bajo una perspectiva integral. De ello se desprende que nuestros esfuerzos se concentren en garantizar las mejores condiciones de salud y seguridad para nuestros equipos, junto con procurar el desarrollo de un ambiente laboral que fomente el compromiso y la corresponsabilidad, en plena sintonía con los cambios sociales que estamos viviendo. Así, nos enorgullece haber mejorado nuestros indicadores de accidentabilidad, reduciendo su frecuencia y gravedad, siendo incluso galardonados con el premio anual de Seguridad Minera otorgado por SERNAGEOMIN a la empresa minera de excelencia en el cuidado y salud de las personas. Adicionalmente hemos obtenido notorios resultados en nuestra medición de compromiso, logrando un 82% en este indicador y ubicándonos sobre la media de las empresas que utilizan esta herramienta en Chile. Por otra parte, también lanzamos nuestra política de diversidad e inclusión, bajo la impronta de los Derechos Humanos y con la firme voluntad de anteponer el trato digno para todos y, ante todo.

Bajo esta premisa, también implementamos de manera anticipada el pago a 30 días a nuestros pequeños y medianos proveedores; nuestra intención es contribuir a su desarrollo, siendo un socio estratégico para el despliegue de sus negocios e inserción en el mercado.

**“ Nos sentimos muy orgullosos del impulso que le hemos dado a nuestro propósito de “la vida mucho mejor”, dado que estamos convencidos de que cada vez que un cliente prefiere alguno de nuestros productos y servicios, la sociedad en su conjunto se beneficia más. ”**

Nuestra promesa por una vida mucho mejor también marcó la forma en la que nos relacionamos con nuestros clientes que, al depositar su confianza en nosotros, nos permitieron recuperar nuestra posición de liderazgo, sobre todo en la industria del cemento. Buscando una mayor cercanía con los trabajadores de la construcción, diseñamos una app que facilita la ubicación del cemento requerido para sus proyectos, contribuyendo de esta manera a una construcción más precisa y una compra más eficiente. Creemos firmemente que esta iniciativa favorecerá el desarrollo de sus labores, disminuyendo mermas y optimizando su tiempo.

Este año nuestra gestión comunitaria estuvo marcada por el reacondicionamiento de plazas públicas a través de la alianza suscrita con Fundación Mi Parque y la continuidad del trabajo realizado por Fútbol Más para promover la resiliencia de niños y niñas que habitan barrios en condiciones de vulnerabilidad. Junto con ello, hemos sostenido el relacionamiento con las comunidades que se encuentran en las inmediaciones de nuestras instalaciones, buscando establecer instancias de participación que nos permitan atender de manera colaborativa los desafíos que nos impone el territorio.

Nuestra preocupación por el cuidado del medioambiente no puede quedar al margen de nuestro compromiso con una vida mucho mejor; al contrario, dados los impactos que se le atribuyen a esta industria, debemos desarrollar e implementar medidas que nos permitan minimizar y/o compensar las externalidades negativas de nuestras operaciones.

En este sentido, hemos realizado una serie de inversiones en nuestras instalaciones para favorecer el uso más eficiente de recursos como el agua y la energía. Adicionalmente hemos promovido la reutilización y la deposición clasificada de nuestros residuos a través de la donación de nuestro hormigón de retorno y el cumplimiento satisfactorio de los acuerdos de producción limpia.

Por último, quiero agradecerle a nuestros inversionistas y a todos los colaboradores de Polpaico por la confianza depositada en este proyecto. Estoy convencido de que juntos hemos contribuido a una vida mucho mejor para cada uno de nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto, posicionándonos progresivamente como un referente en materia de sostenibilidad. Los invito a leer este documento para conocer el detalle del trabajo realizado.



Javier Moreno-Hueyo  
**Gerente General Polpaico**

# Hitos del año

A partir del 1 de enero comenzó a regir un nuevo contrato eléctrico con suministro de energía 100% renovable para dos de nuestras tres plantas de cemento con la empresa Colbún. Así, las plantas de Til Til y Coronel cuentan con energía limpia y a un menor costo.

Polpaico realizó el primer despacho de hormigón estructural al nuevo Hospital del Salvador y al Instituto Nacional de Geriátrica de la comuna de Providencia. Estas instalaciones beneficiarán a más de 500 mil habitantes.

Diseñamos y lanzamos con gran éxito la aplicación "Maestro Polpaico", que permite a los usuarios ubicar, buscar distribuidores, postular a capacitaciones y obtener consejos de seguridad.

Recibimos el premio "Seguridad Minera", que entrega SERNAGEOMIN a las empresas que se destacan por su desempeño en seguridad.

Con el fin de seguir mejorando la capacidad logística de Polpaico, para dar un mejor servicio a los clientes, continuamos con la renovación de la flota de camiones mixer y realizamos una redistribución de ellos en función de fortalecer la posición en regiones.

Seguimos avanzando en Mesa Territorial Pública-Privada para la Reducción del Riesgo de Desastres y el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Chacabuco con PNUD.

Realizamos nuestro primer estudio de engagement, el cual nos permitió saber que el nivel de compromiso en Polpaico es de un 82%.

Más de 158 colaboradores de las plantas de Polpaico en Rancagua, Melipilla, Puente Maipo, Renca, Quilín, Cerro Blanco y Placilla participaron en la jornada "Recorridos de Sostenibilidad 2019" acercando la estrategia de sostenibilidad en sus operaciones.

Trasladamos nuestras instalaciones de hormigón en la ciudad de Concepción a un nuevo terreno, lo que implicó también cambios de procesos y tecnología.

Participamos en el lanzamiento de la Hoja de Ruta del Instituto del Cemento y Hormigón de Chile (ICH), documento que establece compromisos de la industria respecto de la reducción de la emisión de CO2 al año 2030 y que aborda, además, el rol de la industria frente a la adaptación y mitigación a los efectos del cambio climático.

Lanzamos nuestra Política de Diversidad e Inclusión, lo cual nos permite estar alineados con la nueva Ley de Inclusión Laboral y que reafirma nuestro compromiso por garantizar un espacio donde todos los talentos sean bienvenidos y valorados.

Trabajamos para mejorar las condiciones de pago a todos nuestros proveedores y contratistas Pyme, donde se busca cumplir de manera eficiente con la Ley de Pago Oportuno. Este cambio en la organización nos permitió cerrar el año 2019 con un 77% de los proveedores Pymes con pago menor a 30 días.

# Metodología de este Reporte

Este Reporte de Sostenibilidad presenta los temas más importantes del año, entendido como el período transcurrido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019. Este documento ha sido elaborado, utilizando la Metodología para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad propuesta por Global Reporting Initiative (GRI), optando a la categoría esencial y complementándola con Indicadores de Sostenibilidad propios, y la Guía de Indicadores Chilenos para la Sostenibilidad propuesta por Acción Empresas.

## Nuestros Grupos de Interés



**TRABAJADORES**



**CLIENTES**



**MEDIO AMBIENTE**



**COMUNIDADES**



**PROVEEDORES**



**ACCIONISTAS**

# Materialidad 2019

La elaboración de este documento se basó en un proceso de materialidad, se consideró la revisión de fuentes secundarias de información y la realización de un proceso de consulta a nuestros grupos de interés.

## FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS:

- Benchmark de la industria local y global
- Revisión de apariciones en prensa
- Revisión de documentos internos

## CONSULTA A LOS GRUPOS DE INTERÉS:



Entrevista a 8 gerentes y subgerentes de Polpaico



Encuesta a 241 colaboradores

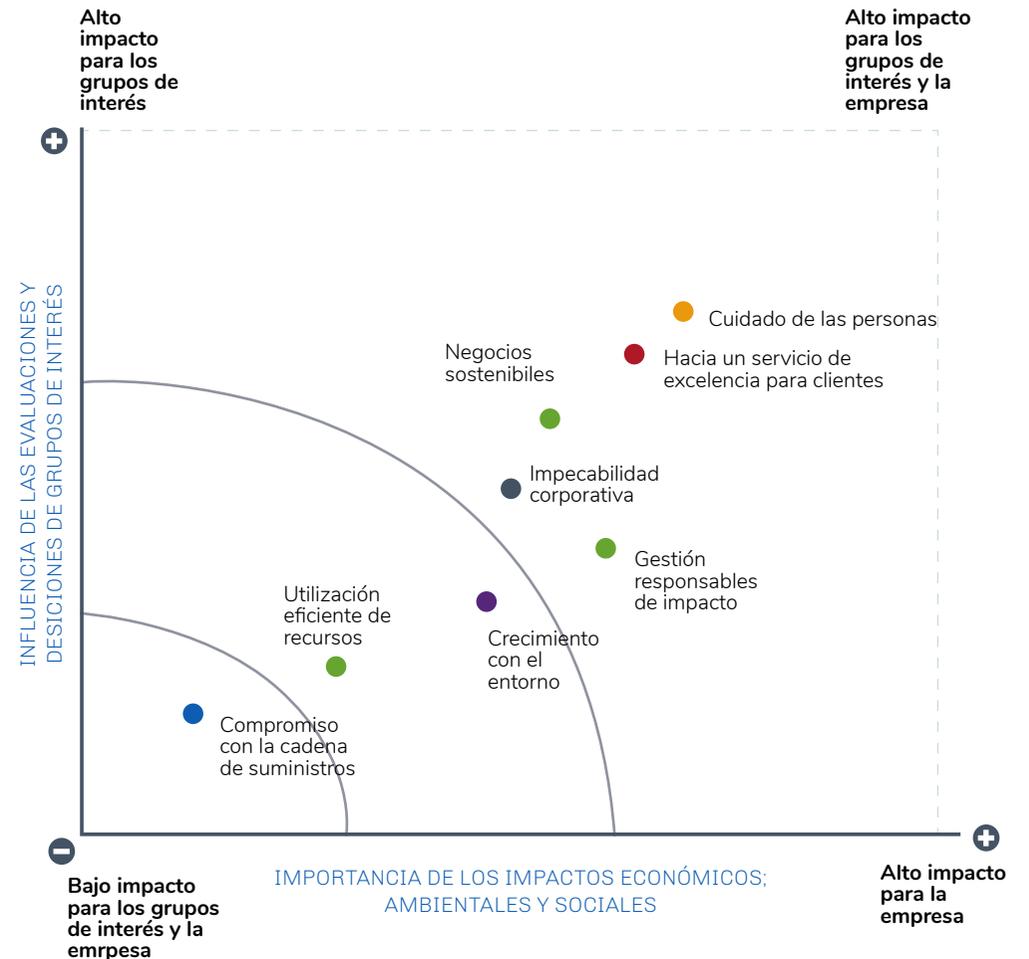
Encuesta a 279 proveedores y contratistas

Entrevistas telefónicas a 12 representantes de la comunidad

**Este proceso permitió establecer el orden de importancia de los 8 temas más relevantes para la gestión sostenible de la empresa.**

TEMA MATERIAL	GESTIÓN ASOCIADA
1 Cuidado de las personas	Tema material que concentra todos los esfuerzos que realizamos para velar por el cuidado y bienestar de nuestros equipos.
2 Hacia un servicio de excelencia para clientes	Contenidos que agrupan el trabajo que llevamos a cabo para atender y anticipar los requerimientos de nuestros clientes, incluyendo nuestros productos, su despacho y el marketing asociado.
3 Negocios sostenibles	Aspecto que aborda la gestión del negocio, refiriendo a nuestro desempeño económico y su rentabilidad.
4 Impecabilidad corporativa	Comprende todos los aspectos relativos a la gobernanza y ética de la empresa, velando por un actuar ejemplar y en plena sintonía, con el marco normativo que nos rige.
5 Gestión responsables de los impactos	Aspecto que refiere a los esfuerzos que realizamos para mitigar los impactos de nuestras operaciones, sobre todo, en materia medioambiental.
6 Crecimiento con el entorno	Comprende los esfuerzos que desplegamos para atender a las comunidades que se encuentran en el área de influencia de nuestras operaciones.
7 Utilización eficiente de los recursos	Tema material que da cuenta de nuestro compromiso con la administración eficiente de recursos críticos para nuestro negocio.
8 Compromiso con la cadena de suministros	Refiere a la relación que sostenemos con nuestros proveedores y las gestiones que ejecutamos para asegurar la calidad y eficiencia a lo largo de nuestra cadena de valor.

## Priorización Temas Materiales



## Ficha técnica

### **GRI 102-50**

Desempeño comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 del Grupo Polpaico.

### **GRI 102-54**

Seguimiento a los principios entregados por el Global Reporting Initiative en sus nuevos estándares para la elaboración de informes relativos a la definición de calidad.

### **GRI 102-48**

En este reporte no existen re-expresiones de datos presentados previamente.

### **GRI 102-49**

El alcance y cobertura de este reporte es idéntico al presentado en 2018, dado que Grupo Polpaico no ha realizado fusiones, adquisiciones ni cambios en la naturaleza de su negocio.

### **GRI 102-56**

Este documento no ha sido sometido a verificación externa.

### **GRI 102-53**

Para resolver dudas o consultas sobre este Reporte de Sostenibilidad y la información que contiene, puedes contactar a Francisco Rivas, Coordinador de Sostenibilidad, cel +56 9 73779306 o [francisco.rivas@polpaico.cl](mailto:francisco.rivas@polpaico.cl).



# Empresa y Estrategia



Capítulo 1





El año 2019 fue muy importante para Polpaico, en el cual pudimos confirmar que, aquel camino que empezamos años atrás, tenía sentido. Hoy, la sociedad demanda a las empresas un rol más activo en la resolución de los problemas que le aquejan; desafío que hacemos propio bajo en el propósito que nos rige desde el año 2017: “La vida mucho mejor”. Con él, confirmamos nuestro compromiso con cada persona, grupo o comunidad con las que nos relacionamos, a lo largo de todo el país.



### Misión

Trabajamos para ser el proveedor preferido de nuestros clientes, comprometidos en ser los primeros en entender sus necesidades y anticipar soluciones que hagan su vida mucho mejor.

Estamos convencidos de que el éxito de Polpaico se basa en sus equipos, que trabajan con pasión y excelencia en proyectos desafiantes, en un ambiente sano y colaborativo, donde todas las personas lo pasan bien.

Trabajamos siempre de manera ética y nos comprometemos con la generación de valor sostenible para todos los que se relacionan con la empresa.



### Visión

Aspiramos a que, cada vez que un cliente elija un producto Polpaico, la sociedad en su conjunto se vea beneficiada.

## Valores

Nuestros valores corporativos nos motivan a desarrollar nuestro propósito cumpliendo de manera impecable con cada entrega y pedido, otorgando a cada uno de nuestros clientes un servicio excelente, y manteniendo relaciones transparentes y de confianza con nuestros diferentes stakeholders.



### EL CLIENTE EN EL CENTRO

Velamos por ser un socio empático, presente y comprometido con los clientes.

Todas nuestras decisiones y acciones consideran en forma prioritaria su impacto en los clientes.



### EXCELENCIA

Somos ambiciosos en nuestra búsqueda constante por hacer las cosas mejor cada día.

Somos una empresa ágil y dinámica, que ejecuta sus procesos de manera rigurosa e impecable.



### SOSTENIBILIDAD

Entendemos el nuevo rol de la empresa en la sociedad e impulsamos las acciones requeridas para generar valor de manera sostenible para todos nuestros grupos de interés.



### ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Hacemos las cosas bien, de manera transparente y en plena concordancia con nuestros valores y la legislación vigente.

Honramos siempre nuestros compromisos.



### CUIDADO DE LAS PERSONAS

Velamos por la salud y la seguridad de las personas.

Alentamos el desarrollo del potencial de todos nuestros trabajadores. Apreciamos la riqueza de la diversidad.

Valoramos y retribuimos de forma justa el aporte de nuestros colaboradores.



# Ubicación de las plantas productivas

## REGIÓN DE ANTOFAGASTA

- Planta Mejillones
- Planta Calama
- Planta Antofagasta - Planta Escondida
- Oficina Antofagasta
- Minera Escondida
- Proyecto Armazones

## REGIÓN DE COQUIMBO

- Planta La Serena

## REGIÓN DE VALPARAÍSO

- Planta Los Andes
- Planta Viña del Mar
- Planta Placilla
- Planta Santo Domingo
- Planta Aconcagua
- Oficina Viña del Mar

## REGIÓN METROPOLITANA

- Planta Cerro Blanco
- Coactiva
- Planta Puente Maipo
- Planta La Junta
- Oficina Central
- Hospital Salvador
- Planta Lo Echevers - Planta Renca
- Planta Quillín - Planta Peñalolén
- Planta Lo Espejo - Planta Melipilla
- Estanque Pirque

## REGIÓN DE O'HIGGINS

- Planta Rancagua - Planta San Vicente

## REGIÓN DEL MAULE

- Planta Curicó
- Planta Talca

## REGIÓN DEL ÑUBLE

- Planta Chillán

## REGIÓN DEL BIOBÍO

- Planta Concepción
- Planta Los Ángeles
- Planta Contulmo
- Planta Coronel

## REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

- Planta Temuco - Planta Villarrica
- Planta Mininco
- Parque Eólico Tolpan
- Parque Eólico Malleco
- Parque Eólico San Gabriel

- 
- Hormigón
  - Oficinas
  - Cemento
  - Coprocesamiento
  - Áridos
  - Proyectos Especiales



**Cemento Polpaico S.A. es una sociedad anónima abierta, cuyos principales accionistas son los siguientes:**

**Participación accionaria**

- 59,94% Gamma Cementos II SpA (accionista controlador)
- 22,7% Banco de Chile por Cuenta De Terceros No Residentes
- 7,14% Banchile C de B S.A.
- 6,05% MBI Arbitrage Fondo de Inversión
- 2,75% Otros

Asimismo, Cemento Polpaico S.A. es la sociedad matriz de: (i) Sociedad Pétreos S.A., RUT N° 93.933.000-3, cuyo giro principal es la elaboración y comercialización de hormigón premezclado y áridos, y (ii) Compañía Minera Polpaico Limitada, RUT N° 76.420.230-9, cuyo objeto social consiste en la exploración, explotación y extracción de sustancias minerales, como asimismo la venta y comercialización de productos mineros.

# Colaboración y alianzas

## Instituto Nacional de Normalización (INN)

Fomentar la elaboración y uso de normas chilenas, coordinando la Red Nacional de Metrología y acreditando organismos de evaluación de la conformidad.

## Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

Promover el desarrollo industrial y el crecimiento económico del país, impulsando y/o proponiendo políticas públicas que fomenten la inversión, el emprendimiento, la capacitación permanente de los recursos humanos y la generación de empleos. Junto con ello, estimular la iniciativa privada, el libre mercado, y la apertura al comercio exterior.

## Cámara Chilena de la Construcción (CCHC)

Promover el desarrollo y fomento de la actividad de la construcción, como una palanca fundamental para el desarrollo del país, en el contexto de una economía social de mercado basada en la iniciativa privada.

## Asociación de Consumidores de Energía No Regulados (ACENOR)

Representar y agregar valor a los clientes no regulados de energía eléctrica, a través de asesorías, intercambios, coordinación, conocimiento y capacitación.

## Bolsa Comercio de Santiago

Proveer a sus miembros la implementación necesaria para realizar eficazmente, en el lugar que ésta les proporciona, transacciones de valores mediante mecanismos continuos de subasta pública; y para efectuar las demás actividades de intermediación de valores que procedan en conformidad a la ley.

## Bolsa Electrónica de Chile Valores (BEC)

Generar instancias de negociación y favorecer la intermediación financiera a través de actividades como la compra y venta de instrumentos financieros. La BEC permite que se pongan en contacto compradores y vendedores para poder financiar distintos tipos de negocios.

## Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUIM)

Vincular y orientar a las empresas relacionadas con la actividad química nacional, buscando satisfacer sus necesidades en cuanto a representatividad, apoyo gremial, información y asistencia en su desarrollo empresarial.

## Corporación Pro Til Til

Corporación empresarial, que apoya y fomenta el emprendimiento microempresarial, impulsando la capacidad de autogestión de las comunidades a través de iniciativas de negocios y desarrollo local, nacidas de la propia comunidad en la Comuna de Til Til.

## Acción Empresas

Representantes en Chile del World Business Council for Sustainable Development. Es una organización sin fines de lucro que agrupa a empresas socias y trabaja, a través de diferentes

iniciativas, para posicionar la sostenibilidad empresarial como una visión de negocios necesaria para la construcción de una sociedad más inclusiva e igualitaria.

Polpaico forma parte de los Comités + Diversidad, Empresa y comunidad, Comunicaciones, Laboratorio de DDHH y empresas y APL Cero Residuos.

## Instituto de Auditores de Chile (IA CHILE)

Asociación gremial y, por tanto, sin fines de lucro, con el objetivo de promover el desarrollo de la auditoría interna a través de la participación activa de sus asociados, unidos bajo el lema "Progresar Compartiendo".



# Impecabilidad Corporativa

## Fundamentos

Siendo consistentes con nuestros valores y la responsabilidad que nos cabe en el desarrollo de nuestro negocio, hemos establecido la impecabilidad como un pilar de la gestión diaria. Nuestra vocación es presentar transparentemente el trabajo que realizamos con cada uno de nuestros grupos de interés, procurando además respetar a cabalidad el marco normativo vigente en todo nuestro quehacer diario. En Polpaico estamos convencidos que los resultados, y su proyección en el tiempo, se encuentran directamente relacionados con nuestra forma de hacer las cosas bien; donde el éxito se debe en gran medida al compromiso con la integridad, la transparencia y la sostenibilidad.

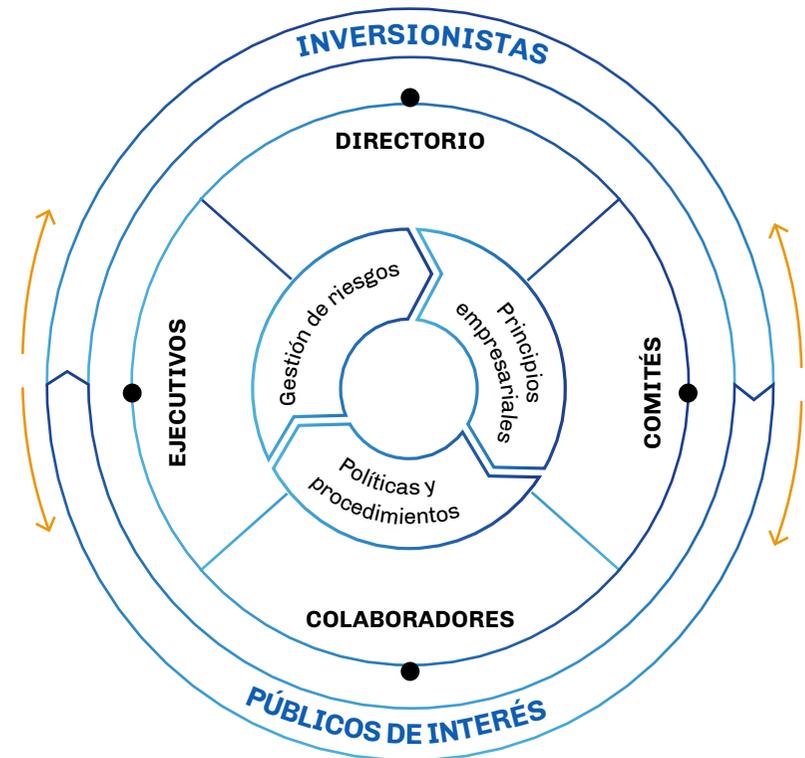
## Marco institucional y compromisos

La gestión realizada durante el 2019 se encuentra directamente asociada a nuestro Gobierno Corporativo, en cumplimiento a las normas previstas por la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Reglamento de Sociedades Anónimas, la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores, y las normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Asimismo, nuestros estatutos sociales, recientemente actualizados, se encuentran en plena concordancia con la legislación aplicable.

Cemento Polpaico S.A. cuenta con un Directorio integrado por siete miembros titulares y siete suplentes, el cual se reúne ordinariamente una vez al mes y extraordinariamente cada vez que las necesidades sociales lo ameriten. Asimismo, la Sociedad cuenta con un Comité de Directores conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046, con las funciones y facultades previstas por dicha norma legal.

**Modelo de Gobierno Corporativo:**



## Directores:



**Marcos Büchi Buc**  
Presidente



**Felipe Silva Méndez**  
Vicepresidente



**Juan Carlos Hurtado Cruzat**  
Director



**María del Pilar Lamana Gaete**  
Directora (independiente)



**Sebastián Alfredo Ríos Rivas**  
Director



**Andrés Sebastián Segú Undurraga**  
Director



**José Picasso Salinas**  
Director



### Comité de Directores:

- ▶ María del Pilar Lamana Gaete (Presidente)
- ▶ Andrés Sebastián Segú Undurraga
- ▶ Juan Carlos Hurtado Cruzat

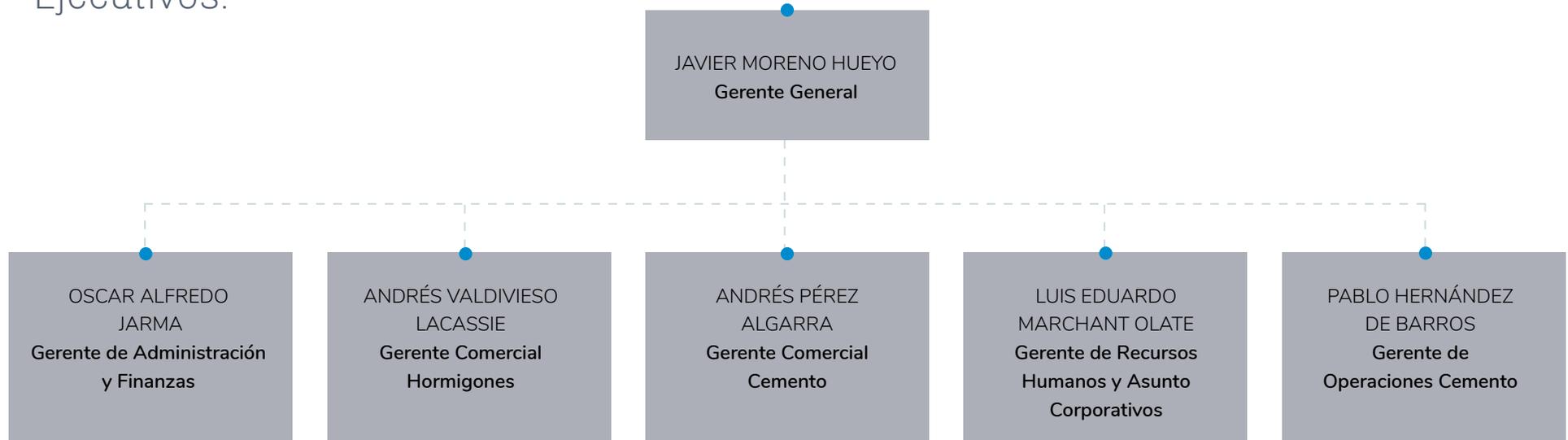
Durante el año 2019, se incorporaron dos nuevos Directores Titulares al Directorio de Polpaico: doña María del Pilar Lamana Gaete y don Juan Carlos Hurtado Cruzat. Ellos fueron elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 26 de abril de 2019. La llegada de Pilar Lamana vino a darle mas representatividad y diversidad al Directorio, siendo la primera mujer en ser parte de este equipo.

### Compromisos de Estrategia de Sostenibilidad 2025



Directorio comprometido con la Estrategia de Sostenibilidad.

## Principales Ejecutivos:



A nivel de Comité Ejecutivo, por su parte, se concretó el ingreso a la compañía del señor Pablo Hernández de Barros, como Gerente de Operaciones de Cemento. Quien será el responsable del funcionamiento de la mina, concentradora y horno clinker en Planta de Cemento Cerro Blanco, así como las Molidas de Coronel y Mejillones y las canteras. Liderando los equipos de Mantenimiento, Ingeniería, Medio Ambiente y Saludos y Seguridad.

Uno de nuestros propósitos como empresa es contar con una organización que se apegue estrictamente a las disposiciones legales y reglamentarias que rigen nuestra operación diaria. Asimismo, procuramos dotar a todos nuestros colaboradores de las herramientas necesarias para prevenir conductas irregulares, fraudes o cualquier hecho ilícito que pueda causar daño tanto a los trabajadores como a Polpaico. En este contexto, contamos con políticas y procedimientos robustos que nos permiten operar en todo momento bajo una estructura ética, respondiendo de manera adecuada los requerimientos y expectativas de nuestros grupos de interés.

# Nuestra labor asociada a este aspecto

## Consolidando la Sostenibilidad:

Durante 2019, nuestra empresa consolidó su Estrategia de Sostenibilidad confirmando que ésta es la forma correcta de hacer las cosas para el desarrollo del negocio. Esto se refleja en nuestro claro propósito por hacer La vida mucho mejor, donde cada acción requiere el compromiso de todas las áreas de la empresa a fin de dar cumplimiento a nuestras metas de Sostenibilidad al 2025, y al mismo tiempo, procuramos aportar a la vida de cada una de las personas que se relacionan con Polpaico.

En ese contexto, mantuvimos nuestra gobernanza en sostenibilidad a través de un comité integrado por los principales ejecutivos de la empresa, y sostuvimos mensualmente nuestros "Encuentros de Líderes", donde aquellas personas que fueron designadas como "líderes de sostenibilidad" se desafían para dar cumplimiento a nuestros proyectos y metas que busca la organización.

Uno de los mayores desafíos que tuvo el equipo de Sostenibilidad y Relacionamento Comunitario durante el 2019, fue potenciar una cultura sostenible a través los "Recorridos de Sostenibilidad", cuyo objetivo es involucrar a los colaboradores de las operaciones a entender, experimentar y vivir la sostenibilidad como la nueva forma en que gestionamos nuestro negocio.

## Modelo de Prevención del Delitos:

Alineados con la Ley 20.393 Polpaico cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD)<sup>1</sup>, cuya finalidad es prevenir y monitorear los riesgos asociados a lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, receptación, corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible y apropiación indebida.

En ese contexto, el Modelo de Prevención del Delitos de Polpaico se encuentra en una fase de actualización para estar alineado a las nuevas políticas y procedimientos de la empresa, con la finalidad que cada colaborador conozca y entienda los riesgos asociados a los cuales puede verse expuesto en cualquier situación.

---

<sup>1</sup> Polpaico cuenta también con un Encargado de Prevención de Delitos, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 20.393.

## A nivel de políticas internas, destacan las siguientes:

- Política sobre Conflictos de Interés
- Código de Ética
- Código de Conducta para Directores
- Código de Conducta con Proveedores
- Política Antisoborno y Corrupción
- Política de Salud y Seguridad
- Política Ambiental
- Política de Calidad
- Política de Compras
- Política de Libre Competencia
- Política de Sostenibilidad
- Política de Diversidad e Inclusión

### Línea de Integridad:

De manera complementaria, Polpaico cuenta con “Línea de Integridad”: un sistema de denuncias de irregularidades, accesible tanto para nuestros trabajadores como para terceros (comunidad, clientes, proveedores). Quienes quieran denunciar algún hecho contrario a la ley, a nuestro Modelo de Prevención de Delitos o a cualquier otra política o procedimiento de la empresa, pueden acceder a este canal de denuncias a través de cuatro modalidades: (1) vía telefónica, (2) correo electrónico, (3) plataforma en nuestro sitio web, y (4) nuestra intranet (disponible para colaboradores de Polpaico).

Este canal es administrado por PwC, asegurando que las denuncias puedan efectuarse de forma anónima y que tendrán un análisis independiente, confidencial y sin consecuencias a los denunciantes. Procura, por tanto, resguardar la confidencialidad de la información y su tratamiento oportuno, junto con garantizar la inexistencia de represalias para quienes voluntariamente presenten una denuncia y/o reporten situaciones reñidas con nuestro marco ético-normativo.

### Código de ética:

Trabajamos en la actualización de nuestro Código de Ética, el cual que nos ayudará a llevar a la práctica los valores que caracterizan nuestra empresa: la excelencia, el cuidado de las personas, la sostenibilidad, la ética y transparencia, teniendo siempre al cliente en el centro.

En ese contexto, nos encontramos trabajando fuertemente para que Polpaico sea reconocida no tan sólo por la calidad de los productos y servicios que ofrece, sino que también por su actuar ético y buenas prácticas de integridad. En este marco, se ha desarrollado un Sistema de Gestión Ética que le dé soporte y apoyo a todos nuestros colaboradores al momento de tomar decisiones ante cualquier escenario.

### Diversidad e Inclusión:

Creemos firmemente que la diversidad genera valor para nuestra compañía y tiene un impacto positivo en sus resultados, permitiéndonos reafirmar nuestro compromiso con una sociedad inclusiva.

En ese contexto, lanzamos la Política de Diversidad e Inclusión, a través de la cual buscamos generar un espacio de máximo respeto dentro de la empresa, propiciando condiciones adecuadas para que todos los colaboradores puedan desarrollar su máximo potencial sin ser discriminados por su orientación sexual, religión, discapacidad, ideología u opinión política, nacionalidad, raza o etnia, situación socioeconómica, idioma, estado civil, filiación, identidad de género y/o edad, todas características que nos hacen únicos como personas. El próximo año llevaremos a cabo capacitaciones y proyectos que nos permitan avanzar aún más en la integración efectiva de la diversidad en cada uno de los niveles de la empresa, desafío que asumimos con gran responsabilidad de cara a nuestros colaboradores y nuestra sociedad.



## Desafíos que enfrentamos

▶ Durante el 2020, uno de los mayores desafíos que enfrentaremos como compañía será la ejecución de la fusión entre BSA y Polpaico, esto implica que se deberán considerar una serie de elementos para contar con los mayores estándares de ética y probidad en ambas organizaciones.

▶ En ese contexto, buscaremos lograr una fusión integral entre ambas empresas rescatando las mejores prácticas y valores para afrontar los próximos años venideros, teniendo como resultado una sola cultura corporativa, que fortalezca el negocio y que nos posicione en el mercado de la construcción como líder en el rubro de manera sostenible.

## Resultados de nuestra gestión

Se logró ajustar, redactar y quedó listo para su aprobación por el directorio, el Código de Ética de Polpaico, trabajo que busca actualizar y modernizar nuestro estándar de gestión ética.

Uno de los temas a destacar, fue que nuestro Modelo de Prevención de Delitos es reconocido por el Gobierno de Chile en el 2° Informe Nacional Voluntario<sup>2</sup> presentado a la Organización de Naciones Unidas, como iniciativa que aporta de manera efectiva en el cumplimiento de la meta 16.5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Es importante valorar que durante 2019 y al igual que en 2018, no hemos tenido confirmación ni registro de ningún caso de corrupción. Esto nos llena de orgullo, pero de igual manera nos desafía a continuar con una gestión que sea ética e impecable en el desarrollo de nuestro negocio.



Por último, queremos enfatizar que nuestra labor asociadas a estas temáticas implica un trabajo que no se evidencia en cifras, sino más bien se traduce en una cultura de la compañía que se alinea con el propósito que hemos establecido. El compromiso de todos los niveles de la organización y el desarrollo de nuevas políticas nos permiten hacer la vida mucho mejor dentro y fuera de Polpaico.

2. [https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23507Informe\\_Nacional\\_Voluntario\\_CHILE\\_Junio\\_2019\\_final\\_1.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23507Informe_Nacional_Voluntario_CHILE_Junio_2019_final_1.pdf), pág. 133.



# Negocios Sostenibles

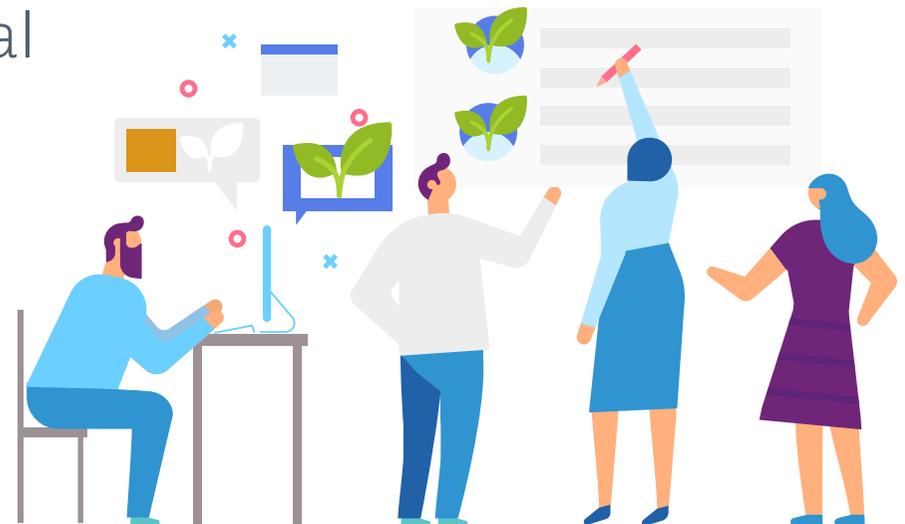
## Fundamentos

En busca de satisfacer un mercado competitivo y mantener una posición de liderazgo dentro de este, es que durante el 2019 hemos mantenido nuestros niveles de inversiones en cada uno de los negocios, con el objetivo de generar más y mejores soluciones para nuestros clientes.

En esta línea, nos hemos enfocado en desarrollar productos innovadores en cementos, hormigones y áridos, entregando una respuesta efectiva a las necesidades del mercado de la construcción y renovando nuestros camiones para responder en tiempo y forma a cada una de las solicitudes de nuestros clientes.

## Marco institucional y compromisos

Como se mencionó anteriormente, Polpaico ha creado una cultura sostenible que hoy nos guía a desarrollar nuestro negocio de forma diferente. Es por esto, que como compañía apuntamos a ser líderes en el mercado del hormigón, los áridos y el cemento, sosteniendo la participación de mercado y cambiando el estándar de la industria.



### Compromisos de Estrategia de Sostenibilidad 2025



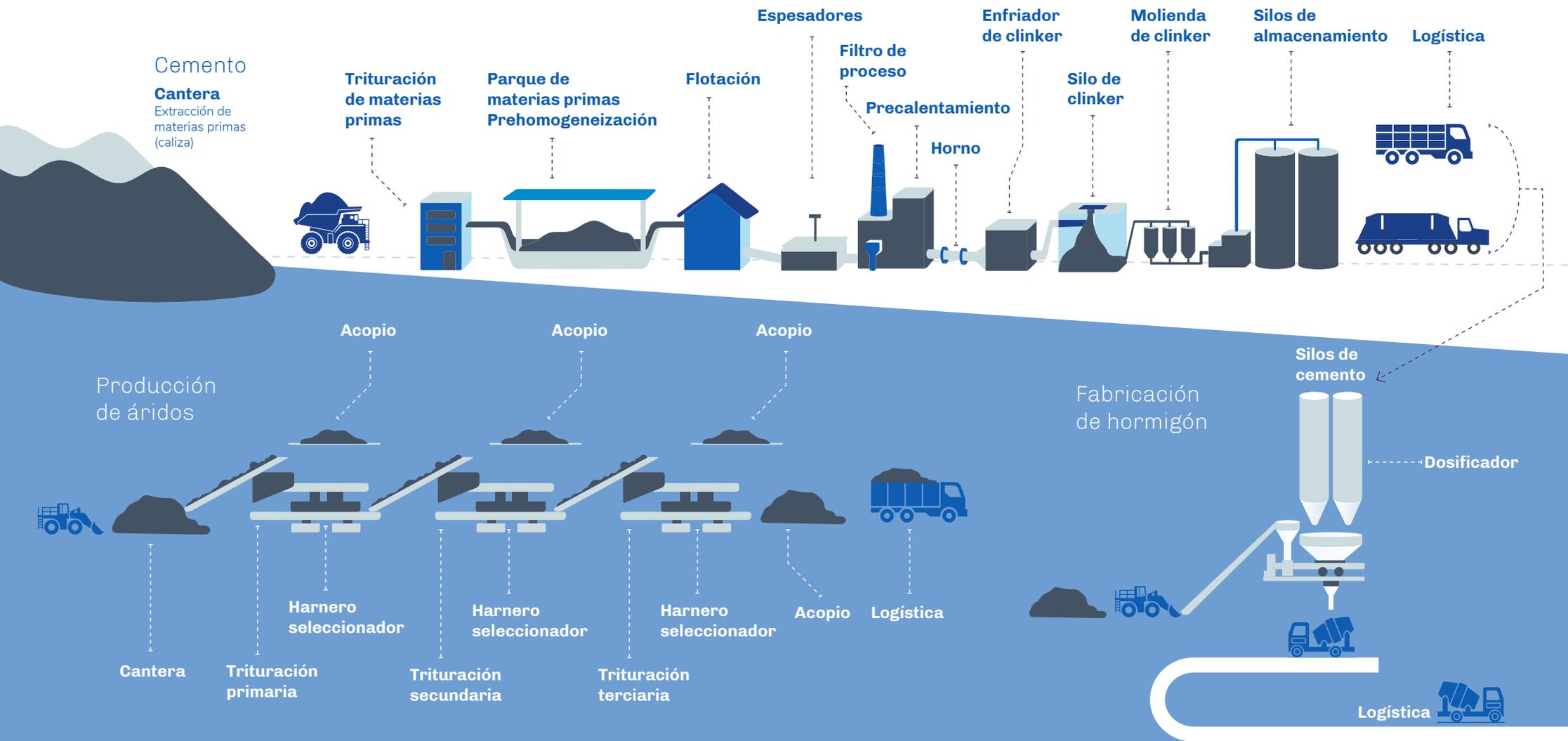
10% de crecimiento anual de las utilidades.



10% de rentabilidad sobre activos.

# Nuestra labor asociada a este aspecto

Nuestro negocio se basa en la producción y/o comercialización de tres productos estratégicos para los sectores industriales del país: cemento, hormigón y áridos.



# Inversiones 2019

Buscando la mejora continua de nuestro servicio, se realizó la compra de nuevos camiones mixer para las operaciones de las plantas de hormigón, lo que nos permite ir renovando todos los años, aquellos transportes que ya han cumplido su ciclo de vida y que no cumplen el estándar que busca la empresa.

Otra de las inversiones significativas que tuvimos en las operaciones de cemento, fue la modernización, mantenimiento y desarrollo de proyectos en la Planta de Cerro Blanco, donde sus esfuerzos estuvieron centralizados en lograr el mejor desempeño para entregar todos los productos que demandaba el mercado.

Por otra parte, en las operaciones de hormigones las inversiones estuvieron focalizadas a la mantención y modernización de las diferentes plantas a lo largo del país, destacando la nueva planta de hormigón ubicada en la ciudad de Concepción y las instalaciones de Proyectos Especiales.

Se destaca que durante el año 2019 entro en vigencia el contrato energético de Energías Renovables firmando con la empresa Colbún, acción que nos permitirá asegurar el abastecimiento del suministro energía y potencia eléctrica de las plantas de Cerro Blanco y Coronel en los próximos años. Además, se adelantó la fecha de inicio del convenio de suministro eléctrico que se le entregará a la Planta Mejillones, el cual comenzará a regir el año 2021.

## Inversiones significativas del año



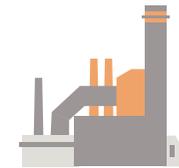
**659.679.114**

Inversiones motivadas por nuestros grupos de interés



**2.381.565.301**

Suministro y reemplazo de camiones mixer



**3.000.384.618**

Mantención y modernización en Planta Cerro Blanco



**180.062.884**

Sistemas operativos de uso interno



**3.021.686.129**

Mantención y modernización otras plantas



**265.315.020**

Otros

---

**Total 9.508.693.066**

## Desafíos que enfrentamos

La compañía durante el 2020 deberá enfrentar un año marcado por el estallido social y el Covid-19, lo que nos obliga a responder de manera adecuada en todas las operaciones de cara a nuestros clientes, pero también entendiendo que debemos ser responsables y capaces de actuar correctamente con cada una de las personas que trabajan en Polpaico y aportando a quienes más se ven afectados hoy en el país. De esta forma, buscaremos la forma conveniente para proceder de manera eficaz en cada uno de los escenarios que se nos presente, llegando a todas las obras con soluciones ajustadas a la realidad del país.

Por otra parte, uno de los mayores desafíos que enfrentamos como empresa es disminuir de manera constante los impactos operacionales que generan nuestras plantas, donde seguiremos desarrollando nuevos planes de sostenibilidad que nos permitan ser cada vez más eficientes en el uso de los recursos, cuidar de la salud de las personas y cumplir con la ley vigente.

## Resultados de nuestra gestión

La ganancia del período al 31 de diciembre de 2019 de la sociedad matriz y sus filiales es de M\$ 5.770.102, en comparación con la pérdida de M\$ 2.139.140 obtenida al 31 de diciembre de 2018.

El EBITDA al 31 de diciembre 2019 se incrementó un 42,4% respecto al mismo período del año anterior. Esto se explica por un aumento de un 6,7% en los ingresos operacionales producto de mayores volúmenes de ventas de hormigón y de cemento.

Por el lado de los costos, el nuevo contrato eléctrico permitió reducir los gastos en energía, lo que sumado a un plan de eficiencia y economía de los procesos permitieron contener la presión en costos generada por el incremento en el tipo de cambio.

Adicionalmente producto de la aplicación de la NIIF 16 se ha reconocido una depreciación adicional por M\$ 1.021.683, y gastos financieros por M\$ 204.764 en el periodo terminado al 31 de diciembre de 2019.

Asimismo, se han incurrido en mayores gastos financieros netos de ingresos financieros por M\$ 1.653.544, principalmente por el impacto de la pérdida por mayor tipo de cambio.

A consecuencia del mayor resultado el cargo por impuesto a las ganancias se incrementó a M\$ 1.374.757 (pérdida) respecto a diciembre de 2018, año en el que se registró una ganancia por crédito tributario neto de M\$ 1.804.971.

<b>Valor económico Directo Generado</b>	<b>Ingreso</b>	177.695.554
<b>Valor Económico Distribuido</b>	Costo de Venta y distribución operativos	146.494.829
	Gastos operativos (adm & ventas + depreciación)	21.566.876
	Gastos financieros netos de ingresos	2.432.625
	Otros gastos ordinarios	56.363
	Gastos por impuestos a las ganancias	1.374.757
	Total VED	171.925.450
	<b>GANANCIA NETA</b>	<b>5.770.104</b>



# Nuestros Colaboradores



Capítulo 2



Polpaico®

# Cuidado de las personas

## Fundamentos

Durante el 2019 nos propusimos situar nuestro propósito al centro de la gestión, entendiendo que “la vida mucho mejor” debe traducirse en expresiones concretas para nuestros grupos de interés, siendo particularmente relevante para los colaboradores. Bajo esta premisa, decidimos enfocarnos en su bienestar y calidad de vida, tanto como en el resguardo de la equidad social al interior de Polpaico.

Con esta disposición hemos acelerado el desarrollo de nuestros proyectos de sostenibilidad, junto con iniciar una revisión cuidadosa de las condiciones laborales que se presentan en la empresa. Nuestra intención es seguir profundizando en esta materia, atendiendo las oportunidades de mejora y reforzando aquellas prácticas que cuentan con buenos resultados.

### Compromisos de Estrategia de Sostenibilidad 2025



**25%** de mujeres en todos los niveles.



**2%** de personas con discapacidad.



**0** fatalidades y accidentes con tiempo perdido.

## Marco institucional y compromisos

Nuestra visión nos motiva a trabajar día a día para que cada vez que un cliente elija un producto Polpaico, la sociedad en su conjunto se beneficie más. Esta filosofía tiene un correlato directo con las condiciones laborales que buscamos brindar a nuestros propios equipos que, de acuerdo con la misión de la empresa, queremos que trabajen con pasión y excelencia en proyectos desafiantes, en un ambiente sano y colaborativo, donde todas las personas lo pasen bien.

De ello se desprende, la preocupación de la empresa por reforzar los comportamientos asociados a nuestro valor corporativo “cuidado de las personas”:

- ✓ Velamos por la salud y la seguridad de las personas.
- ✓ Alentamos el desarrollo del potencial de todos nuestros trabajadores.
- ✓ Apreciamos la riqueza de la diversidad.
- ✓ Valoramos y retribuimos de forma justa el aporte de nuestros colaboradores.

# Nuestra labor asociada a este aspecto

## Identidad y Cultura

La Gerencia de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos (RRHH y AACC) de Polpaico cuenta con un equipo diverso y multidisciplinario para abordar todos los temas relativos a la gestión de personas, comunicaciones internas e implementación de la Estrategia de Sostenibilidad. En su estrategia de relacionamiento busca cultivar cercanía y transparencia con los trabajadores y sus representantes sindicales, para favorecer un ambiente laboral proactivo y favorable al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Dado el tamaño de la organización, y la diversidad y dispersión geográfica de nuestras operaciones, hemos implementado una estructura de “socios de negocio” de Recursos Humanos, que busca poner a las personas al centro de las decisiones de Polpaico, a la vez que dar mayor coherencia y asegurar el impacto de todos los procesos de gestión de personas, con y hacia los objetivos de la organización. Implementamos además nuevos medios de comunicación para resguardar la alineación organizacional y dar mayor cobertura a los mensajes que buscamos transmitir a

nuestros colaboradores. Así, estamos muy orgullosos de haber lanzado la aplicación móvil “Mi Polpaico”, que permite a todos los trabajadores acceder a través de sus teléfonos móviles a información relevante, atender aspectos administrativos e interactuar con otros colaboradores, por ejemplo, reconociéndoles su trabajo o saludándoles en el día de su cumpleaños.

## Formación y desarrollo

Uno de los pilares de la estrategia de personas de Polpaico es que cada trabajador y trabajadora pueda desarrollar al máximo su potencial individual, en la mejor posición posible, entendiendo su desempeño y con herramientas para administrar sus brechas actuales o futuras.

En este contexto, el trabajo en materia de formación durante 2019 se centró en fortalecer el proceso a través del cual se determinan las brechas de formación, a través de un proyecto de levantamiento de Competencias Funcionales y posterior Diagnóstico de Necesidades de Desarrollo, para los cargos críticos de la Operación de Cemento, Hormigones y Áridos. Esta

iniciativa permitió relevar la información técnica asociada a los cargos para generar programas individualizados de capacitación que promuevan un uso más eficiente de los recursos, y una mayor efectividad en términos de aprendizaje. Este levantamiento se enfocó en más de 80 cargos, teniendo una cobertura superior al 90% de nuestra dotación.

Junto con ello, se sostuvo el trabajo en torno a los siguientes programas: Formación y Desarrollo de los equipos de Administración y Finanzas, Formación de Ejecutivos de Ventas Cemento, Taller de Feedback continuo, Taller de formación en Administración de Recursos Humanos para líderes de área y otros talleres de Capacitación Técnica con foco en la optimización de procesos.

Comprometidos con el fortalecimiento de nuestro equipo, también ejecutamos, por tercer año consecutivo, un proceso de gestión de desempeño que evalúa, por un lado, el cumplimiento de metas y por otro, la alineación a competencias clave del negocio. Este proceso, que se realizó de forma transversal, además de proveer espacios formales e informados de retroalimentación, promueve el acuerdo

“**Por tercer año consecutivo realizamos nuestra evaluación de desempeño transversal alcanzado a 308 colaboradores. Proceso que nos permite identificar el cumplimiento de metas y el alineamiento a competencias claves del negocio a través de espacios de retroalimentación y planes de mejora individuales.**”

de planes individuales de mejora, en línea con los objetivos de la compañía. La evaluación individual se compone de aspectos cuantitativos y una “evaluación conductual 360°”, que este año involucró a 308 personas.

Durante el 2019 aplicamos en la empresa un estudio del “Compromiso Organizacional” (Engagement), para conocer el nivel de compromiso de nuestros colaboradores. Las personas con alto compromiso hablan positivamente de su empleador y les costaría mucho dejarlo; dado que su empleador los motiva, se sienten inspirados a dar siempre un esfuerzo mayor. Contar con colaboradores comprometidos se traduce en un trabajo más seguro y productivo, que se desarrolla en ambientes sanos y colaborativos, cuyas empresas logran mejores resultados en el negocio. Estamos muy orgullosos de los resultados obtenidos en el estudio, puesto que el 82% de nuestros colaboradores resultó “comprometido” con la empresa, resultado 13 puntos más alto que la norma (promedio) de las empresas de Chile y que nos permite aseverar que el propósito de la empresa, de hacer una vida mucho mejor a todos quienes se relacionen con Polpaico, ha sido entendido, es compartido y entusiasmo a nuestros trabajadores.

## Diversidad e inclusión

Buscando dar continuidad al trabajo iniciado en 2018, formalizamos nuestro compromiso con la diversidad e inclusión, a través de la publicación de una Política Corporativa que enfatiza el trato digno hacia todos nuestros colaboradores y releva la importancia de configurar un ambiente laboral, basado en la meritocracia, y que equilibra el compromiso individual, la colaboración y el enriquecimiento colectivo.

Estamos orgullosos que por segundo año consecutivo hemos dado cumplimiento a la Ley 21.015, que mandata contar con a lo menos el 1% de trabajadores en situación de discapacidad, con un proyecto a medida para nuestros colaboradores, ya que este hecho nos ha permitido formar parte de un selecto grupo de empresas chilenas comprometidas con la diversidad y la inclusión. Estamos convencidos que la diversidad que aportan las personas con discapacidad es un factor que nos representa y nos hace ser mejores.



## Relaciones Laborales

La Gerencia de RRHH y AACC en conjunto la Consultora Data Lab, especialista en investigación y consultoría en relaciones laborales colaborativas y de confianza, estuvieron trabajando en el diseño de la nueva Estrategia de Relaciones Laborales 2020 de Polpaico. Esta tiene por objetivo, asegurar la impecabilidad de procesos de personas, desarrollar agenda laboral cotidiana y de largo plazo con nuestros sindicatos, fortalecer la confianza entre las diversas personas de la organización y mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Es importante destacar que durante el año se desarrollaron diversas acciones de trabajo junto a los sindicatos, por ejemplo; la presentación de la Estrategia de Sostenibilidad, el plan de acción en el marco de los impuestos verdes, la participación en el lanzamiento de la nueva Hoja de Ruta de la Industria del cemento, la colaboración en los talleres del Laboratorio de DDHH y acciones para mantener la seguridad de las personas y la continuidad de la operación en el escenario de estallido social de octubre pasado.

## Salud y seguridad

A inicios del año 2019 y luego del trabajo realizado por la consultora CETAP, el Comité Ejecutivo de la compañía y la gerencia de prevención de riesgos y salud ocupacional, definieron un plan de trabajo en la implementación de 5 pilares de gestión, los cuales buscan liderar de forma transversal los aspectos de seguridad a toda la organización.

Sabemos que los cambios culturales en términos de seguridad son un esfuerzo a largo plazo y estamos convencidos de que vamos por el camino correcto, aunque el desafío siempre será el de desarrollar nuestras operaciones con 0 accidente, continuaremos con más fuerza movilizándolo a cada persona al logro de este objetivo para que todos y todas vuelvan sanos/as y salvos/as a sus hogares

### LIDERAZGO PRESENTE

Involucrar y movilizar a los líderes de la organización en la gestión de seguridad y salud ocupacional, para cumplir con los objetivos de protección y cuidado de las personas.

### CULTURA JUSTA

Estandarizar la percepción de justicia organizacional en términos de “cultura justa”, explicitando roles y responsabilidades en seguridad para todos los niveles de la organización, reconociendo o sancionando oportunamente y de forma justa las conductas.

### LIDERAZGO (SBC)

Promover una gestión de seguridad preventiva basada en la identificación, corrección y análisis de comportamientos de riesgos observados en el personal.

### SEGURIDAD VEHICULAR

Reducir los niveles de accidentalidad con resultados de fatalidad y/o lesiones graves en la conducción de vehículos de la compañía.

### GESTIÓN DE COMPETENCIAS EN PERSONAL RELEVANTE

Generar un diagnóstico claro y consensado respecto al estado actual de la compañía en cuanto a competencias claves en prevención de riesgo, para cargos definidos como relevantes.



# Resultados destacados de nuestra gestión

## Identidad y cultura

- ▶ Participación de más de 150 personas en siete plantas en los “Recorridos de Sostenibilidad”.
- ▶ Lanzamiento de aplicación “Mi Polpaico” que favorece a todos los colaboradores permitiéndoles acceder a beneficios, pedir vacaciones, liquidaciones de sueldo y el programa de reconocimiento.

## Formación y desarrollo

- ▶ El estudio de Engagement muestra que el 82% de nuestros colaboradores están comprometidos con la empresa, destacando respecto de la tendencia a nivel nacional.
- ▶ Se logró un total de 12.174 horas de capacitación a personal propio y 1.733 a contratistas.
- ▶ Aumentamos un 57% la inversión en capacitación respecto al 2018, siendo relevante el desarrollo del proyecto de levantamiento de competencias funcionales y diagnóstico de cargos críticos de la operación.
- ▶ 308 colaboradores participaron del proceso de evaluación de desempeño 360°, involucrando niveles de supervisión, jefatura, gerencias y profesionales.

## Diversidad e inclusión

- ▶ Lanzamiento de la Política Corporativa de Diversidad e Inclusión, formalizando seis compromisos concretos en esta materia.
- ▶ Diversificación de la dotación en cargos predominantemente masculinos, sumando una mujer al Directorio y una mujer en el Cargador Frontal en las operaciones de Proyectos Especiales en Escondida.
- ▶ Habilitación de acceso para personas con discapacidad en oficinas corporativas, con ajuste de la pendiente de la rampa de acceso, baños e incorporando señalética de seguridad.

## Relaciones Laborales

- ▶ Revisión de diagnóstico Índice de Relaciones Laborales, IRL 2018.
- ▶ Entrevistas a ejecutivos clave y dirigentes sindicales para identificar temas relevantes e instancias de relacionamiento.
- ▶ Elaboración de documento base para la discusión.
- ▶ Taller con equipo de RRHH para definir la estrategia y líneas de acción.

## Comunicaciones

- ▶ Instalamos pantallas corporativas para proyectar las noticias más relevantes de Polpaico, alcanzando la totalidad de nuestras plantas de hormigón en la Región Metropolitana, Valparaíso, O'Higgins y Maule, además de las operaciones de Cerro Blanco y Moliendas de Coronel y Mejillones en cemento.

## Salud y seguridad

### GERENCIA COMERCIAL DE CEMENTO

- ▶ Se generó un diagnóstico claro y consensado respecto al estado actual de la compañía en términos de competencias claves en prevención de riesgo para los cargos relevantes definidos para la compañía.
- ▶ Definición y levantamiento del universo de cargos relevantes y grupo objetivo
- ▶ Inicio muestreo de prueba para validar Software predictivo de comportamientos seguros
- ▶ Inicio de encuesta con líderes de área.
- ▶ Se realizó la agrupación por resultado de dimensiones encuestadas.
- ▶ Definición de un plan de acción para año 2020 con los grupos de resultados similares

### PLAN DE GESTION DE SEGURIDAD VIAL – GERENCIA DE HORMIGONES Y ARIDOS

Se establecieron los requisitos y lineamientos para la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial que nos permita reducir los niveles de accidentalidad con resultado de fatalidad y/o lesiones graves relacionadas con los accidentes de tráfico y tránsito en la conducción de vehículos en la compañía.

Disminuimos un 25% nuestros incidentes en la vía pública, gracias a la implementación de un sistema de Control de Velocidad y Gestión en Seguridad Vial que permite implementar una plataforma de seguimiento en línea a la totalidad de la flota de camiones mixer, limitar la velocidad máxima, junto con alertar a los conductores cuando sobrepasan el límite establecido, y registrar el manejo a la defensiva.



- ▶ Desarrollamos una Política de Seguridad Vial.
- ▶ Mantuvimos el plan de gestión de control de velocidad a través de GPS y limitador de velocidad (incluido contratistas y transportistas)
- ▶ Implementación y renovación de cámaras en los camiones mixer grabando hacia la ruta.
- ▶ Desarrollamos procedimientos y estándares de seguridad vial.
- ▶ Actualizamos y reformulamos los procedimientos de identificación de rutas críticas.
- ▶ Definición de tabla de sanciones para incumplimientos (Cultura justa).
- ▶ Plan de respuesta a emergencia en ruta.

## Proyectos de Sostenibilidad

Con el objetivo de alcanzar nuestros compromisos asumidos en la Estrategia de Sostenibilidad 2025, creamos junto a nuestros líderes 3 proyectos de sostenibilidad asociados al Pilar Colaboradores.

▶ **Beneficios Polpaico**  
Mejorar el nivel de compromiso y satisfacción de los trabajadores de Polpaico, actualizando el programa de beneficios existente con una mirada de sostenibilidad y valor compartido.

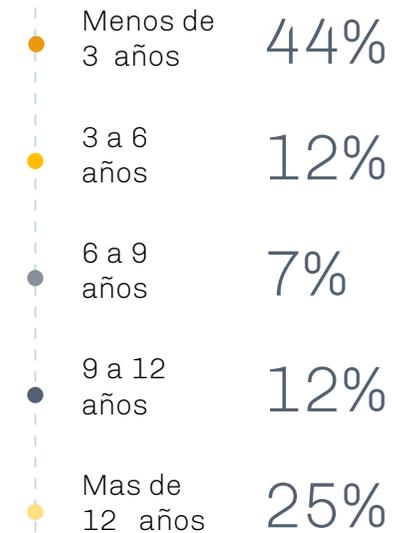
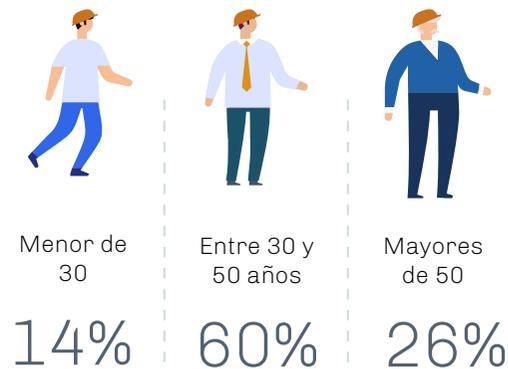
▶ **Diversidad e Inclusión**  
Buscamos construir una organización que refleje y valore la diversidad en los lugares donde estamos insertos, donde el respeto a las diferencias contribuya a tener una empresa líder en la industria.

▶ **Inducciones corporativas**  
Generar la inserción, adaptación y comprensión en profundidad sobre el negocio de Polpaico, sus procesos e impactos bajo la mirada de sostenibilidad.

## Dotación



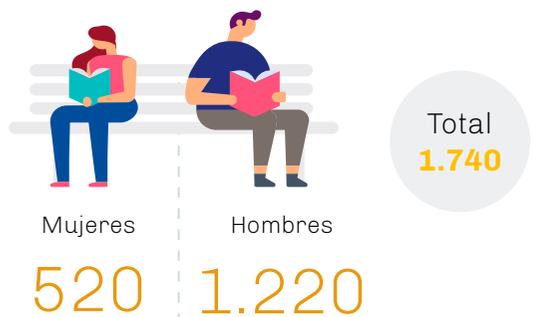
**Somos 1.053 colaboradores propios y trabajamos junto a 1.534 colaboradores de empresas contratistas, quienes realizan diversas labores en las operaciones de Polpaico.**



## Horas de capacitación por género



## Colaboradores capacitados (personal propio y contratistas)



## Brecha salarial mujeres/hombres diferenciado por cargo (\*)

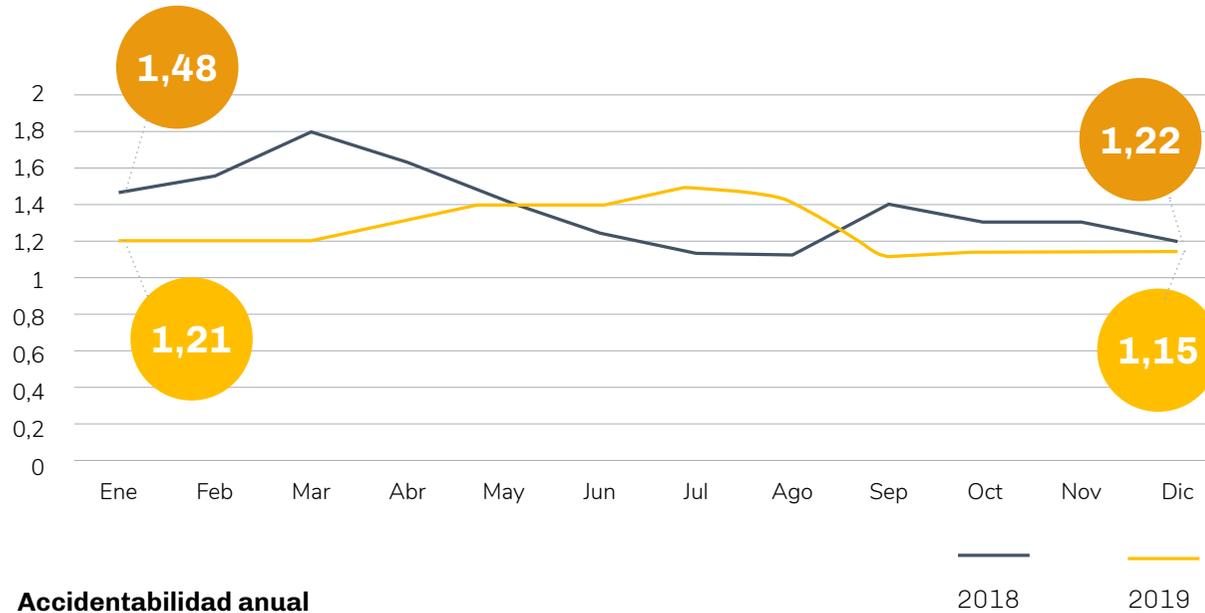


(\*) Cálculo realizado en base al promedio de los sueldos de mujeres en relación con el de hombres. Es decir, cuando se presentan valores menores a 100%, las mujeres perciben un salario promedio menor al de los hombres y cuando el valor es superior a 100% es mayor.

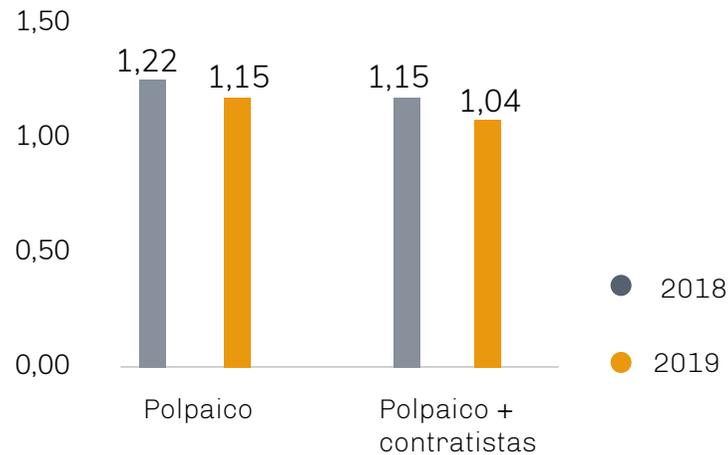
## Más de 1.326 horas de capacitación en Salud y Seguridad.



## Tasa de accidentalidad corporativa Polpaico



### Accidentabilidad anual Polpaico-Contratistas



**Cero fatalidades en nuestras operaciones durante el 2019, tanto en personal propio como contratistas y terceros.**



**Reconocimiento del Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN) por nuestra excelencia en el desempeño de seguridad y salud ocupacional, catalogados en la Categoría C.**



**Desarrollo activo y permanente de nuestros diez Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.**

## Desafíos que enfrentamos

Robustecer nuestra cultura laboral, a partir de la vivencia diaria de nuestros valores y cada una de sus conductas asociadas, junto con relevar nuestro propósito en cada una de las acciones y proyectos que emprendemos.

Implementar el programa de Diversidad e Inclusión, buscando generar una cultura laboral receptiva y colaborativa en torno a distintos estilos de trabajo, nacionalidades, géneros y edades, entre otros.

Optimizar las comunicaciones internas, buscando revertir las distancias asociadas a la dispersión geográfica de nuestras operaciones, junto con promover mayor bidireccionalidad en el intercambio de información entre las plantas y administración central.

Generar mayores espacios de participación y colaboración, favoreciendo el desarrollo de relaciones laborales más horizontales y propensas a la innovación.

Sostener el trato cercano y colaborativo con nuestros 5 sindicatos, entendiendo que representan al 77% de nuestros colaboradores, canalizando buena parte de sus expectativas y siendo un actor estratégico a lo largo de nuestra empresa.



# Cadena de suministros



Capítulo 3



Polpaico®

# Compromiso con la cadena de suministro

## Fundamentos

Los proveedores y contratistas son quienes dan vida a parte importante de nuestra cadena de suministros y productiva, por lo que el trabajo que podamos realizar con ellos es vital para el funcionamiento de la empresa.

Nuestro compromiso es administrar nuestra cadena de suministro de manera responsable, lo que implica velar por el respeto de las normativas y leyes vigentes, como también conocer las condiciones e impactos generados por cada proveedor y contratista que se relaciona con Polpaico y sus negocios.

## Marco institucional y compromisos

La relación con nuestros proveedores es regulada a través de nuestro Código de Conducta para Proveedores, que es un documento que entrega lineamientos para una relación transparente, de cooperación mutua en donde la ética e integridad son la base que sostiene dicha relación.

Este instrumento nos permite regular que exista un pleno respeto por las leyes y normas vigentes, además busca el cuidado por el medio ambiente y el respeto por los derechos humanos, acorde a los desafíos que nos hemos trazado como organización.



### Principios de relación con nuestros proveedores

- ✓ Hacemos negocios cumpliendo con las normas legales y éticas.
- ✓ Promovemos la justa competencia, sin privilegiar ni discriminar arbitrariamente a ninguna empresa en los procesos de selección y adjudicación.
- ✓ Apoyamos a nuestros proveedores en sus procesos de mejora continua, reportando oportunamente todo incidente y respaldando su desarrollo.
- ✓ Ponemos especial énfasis en cumplir oportunamente nuestros compromisos comerciales.
- ✓ Fomentamos aquellas relaciones que sean consistentes con la visión que nuestra empresa tiene de la sostenibilidad, teniendo especial atención a los impactos sociales y ambientales que tienen nuestros productos en toda su cadena de valor.

### Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



Cumplimiento cabal del Proyecto de Ley de Pago Oportuno, con fuerte foco en las Pymes.



Desarrollo de programa para pequeños y medianos proveedores.



Due diligence a todos los Proveedores Estratégicos que presenten algún tipo de riesgo.

## Nuestra labor asociada a este aspecto

La subgerencia de Compras depende directamente de la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas y tiene como foco, garantizar que todos los procesos de compra se desarrollen en todas sus etapas de acuerdos a nuestras políticas de compra y Código de Conducta.

De igual forma el área de Cuentas por Pagar y Tesorería, que también dependen de la Gerencia de A&F, tienen como objetivo garantizar que los procesos de pagos se cumplan cabalmente en tiempo y calidad.

Por otra parte, contamos con un área encargada de la coordinación de contratistas, para asegurar su adecuado ingreso a las operaciones cumpliendo tanto con la normativa correspondiente, además de protocolos y políticas de Polpaico.

### Características de nuestra cadena de abastecimiento

Nuestra Cadena de Abastecimiento se inicia con las necesidades de nuestras operaciones las que a su vez se ven gatilladas por el plan anual de ventas. Para cumplir lo anterior, contamos con una base de proveedores tanto de servicios, repuestos, insumos y materias primas fundamental para garantizar la continuidad productiva de nuestras plantas en los segmentos de; cemento, hormigón y áridos, con muchos de los cuales mantenemos relaciones formales y de beneficio mutuo a través de Contratos de mediano y largo plazo para las categorías clasificadas como estratégicas.

La composición de nuestra base de proveedores es diversa, puesto que contamos con proveedores y contratistas de diferentes lugares del mundo, como también de diversos tamaños, siendo clasificados estos por su facturación anual como Pyme (Micro, Pequeña y Mediana Empresa) o como Grandes Empresas.

### Gestión de contratistas

En agosto de 2019 comenzó a estar operativo nuestro WEBCONTROL de contratistas, plataforma que nos permite tener toda la información actualizada a través de un nuevo sistema on line, donde se contempla todo aquello relativo a las personas que operan en nuestras instalaciones a lo largo del país.

Esto nos permite acceder a la información de manera ágil y eficiente, disminuyendo el uso de papel como también evitar potenciales riesgos frente a la pérdida de documentos claves a la hora de operar. Frente a esta actualización, realizamos capacitaciones a todos los contratistas de la Región Metropolitana y de Valparaíso, que representan un 80% del total de empresas. Las temáticas tratadas se basaron en el uso de esta plataforma, código de conducta y también sobre la nueva ley de subcontrato.

#### Beneficios de la nueva plataforma

- Permite brindar un mejor servicio a los clientes
- Entrega mayor eficiencia en el control de toda la documentación de nuestros contratistas.
- Agiliza la acreditación y permite el acceso de las personas a nuestras instalaciones, sin retrasos ni bloqueos.
- Facilita nuestro cumplimiento de la ley de subcontratación.
- Incorpora mejoras en nuestra gestión interna.
- Disminuye riesgos asociados a la gestión de contratistas.

## Capacitación de proveedores

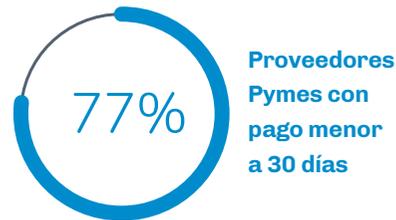
Con orgullo podemos compartir, qué durante el 2019, desarrollamos capacitaciones presenciales a nuestros proveedores clasificados como estratégicos de nuestro Código de Conducta para Proveedores y Contratistas. Dicho programa se implementó en seis jornadas distribuidas en zona norte, centro y sur, alcanzando un universo de asistencia del 86% de los invitados. Este logro, nos permite hoy tener claridad y un mayor control sobre el abastecimiento buscando mejorar las condiciones socio ambientales bajo las cuales operan nuestros proveedores.

El Código de Conducta establece los siguientes aspectos relevantes:

- ✔ Busca generar relaciones de largo plazo y beneficio mutuo mediante Alianzas Estratégicas.
- ✔ Pone La Sostenibilidad como un valor esencial en la relación entre las partes.
- ✔ Permite crecer conjuntamente.
- ✔ Exige cumplimiento cabal de ambas partes en los compromisos adquiridos.
- ✔ Define los principios de relación y las expectativas de las partes, asegurando transparencia e integridad en la relación.
- ✔ Define un canal de información formal, como es el Canal de Denuncia o Línea de Integridad.

## Pago a proveedores

Durante 2019 trabajamos en mejorar las condiciones de pago a todos nuestros proveedores y contratistas Pyme que tienen relación con Polpaico, donde se busca cumplir de manera eficiente con la Ley de Pago Oportuno. Este cambio en la organización se implemento por distintas fases, los cuales nos permitieron cerrar el año 2019 con un 77% de los proveedores Pymes con pago menor a 30 días, es decir quintuplicamos el porcentaje con el cual partimos en marzo del mismo año (15%).



De **1.502** proveedores Pymes, realizamos un pago menor a 30 días a **1.157** empresas.



De **657** Grandes Empresas, realizamos un pago menor a 30 días a **217**.



El gasto en proveedores aumentó en **3%** respecto del año 2018

## Fases de la implementación:

- Identificación de Pymes en base de datos de proveedores en Polpaico
- Medición del % de pago a 30 días
- Cálculo del costo financiero de pasar a 30 días
- Definición de programa de olas para implementar el cambio en nuestro sistema.
- Ajustes en tiempos de facturación y emisión de órdenes de compra.
- Desarrollo e implementación de KPI's
- Control mensual de evolución



## Resultados de nuestra gestión

### Características de la cadena de abastecimiento

- ▶ En 2019 contamos con un total de 2.206 proveedores activos entre lo locales y extranjeros.
- ▶ 98% de nuestros proveedores activos son nacionales y 2% son proveedores extranjeros, teniendo un aumento del 17% aproximadamente. Esto obedece fundamentalmente a las mayores ventas de nuestros productos del 2019 vs 2018.
- ▶ Contamos con 1.502 proveedores Pymes (micro, pequeña y medianas empresas, que representan el 69,5% de toda nuestra base de proveedores nacionales activos durante el 2019), lo que representa un aumento del 34% respecto de 2018.
- ▶ De igual forma, nuestros proveedores clasificados como Grandes Empresas fueron 657, lo que representa el 30% de nuestro base de proveedores activos con los cuales desarrollamos nuestras actividades productivas.

▶ Contamos con 151 empresas contratistas, algunas de ellas con actividades permanentes en nuestras operaciones, y otras con ejecución de tareas puntuales según la demanda de nuestros proyectos.

### Gestión de contratistas

Hoy contamos con información actualizada respecto de las prácticas de pago a contratistas, donde identificamos que sólo nos falta alcanzar un 25,2% de pago menor a 30 días para Pymes.

Por otro lado, nuestra plataforma Webcontrol nos permite tener una mayor trazabilidad de cada contratista que trabaja en Polpaico, velando por que las personas tengan las mejores condiciones laborales y generando nuevos espacios de información en las operaciones.

### Evaluación de proveedores críticos en temas Ambientales

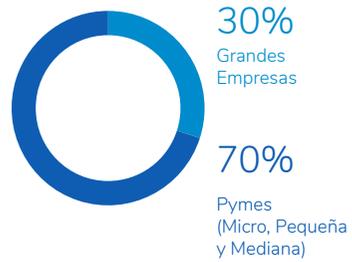
De un total de 313 proveedores nuevos, 5 fueron evaluados de acuerdo a criterios de impactos ambientales (2%).

**Durante el estallido social que vivimos como país en el mes de octubre, Polpaico redobló sus esfuerzos para mantener el pago a 30 días al 70% de los proveedores Pyme. Esto, dado que nuestro compromiso con la cadena de abastecimiento es absoluto y somos conscientes del impacto potencial que genera la falta de flujo de caja sobre las micro, pequeñas y medianas empresas.**

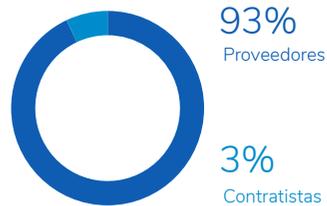


## Características de nuestra cadena de abastecimiento en el mercado local

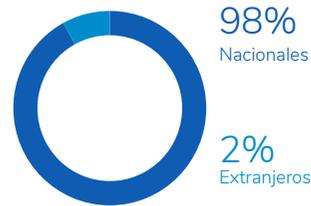
### Clasificación de proveedores nacionales



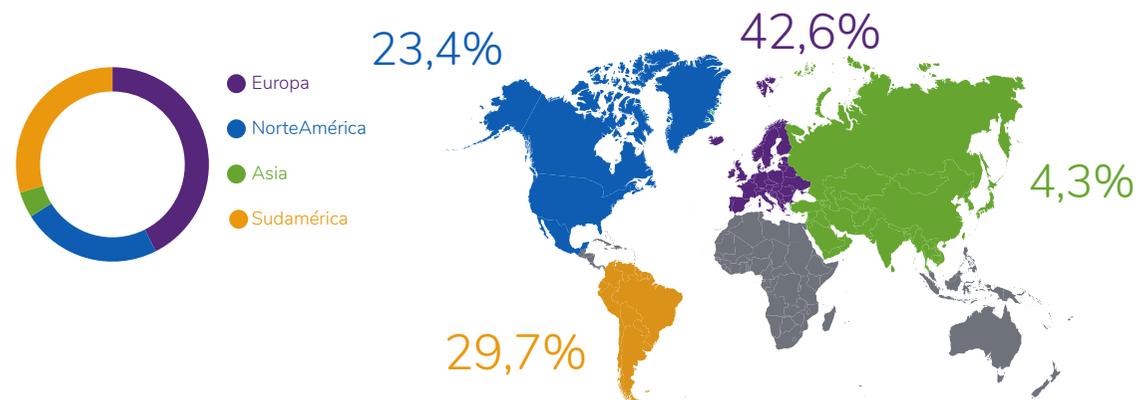
### Clasificación según características del suministro



### Origen del suministro



### Distribución geográfica

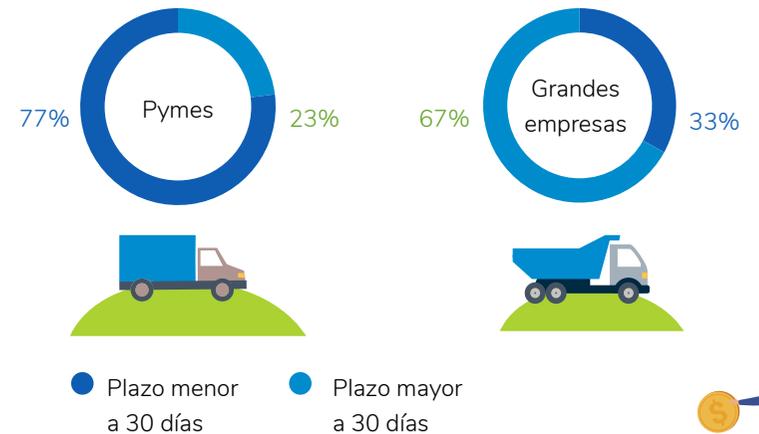


### Empresas contratistas permanentes (523 trabajadores)

Sociedad	2018	2019
CEMENTO POLPAICO S.A	20	22
SOCIEDAD PETREOS S.A	26	22
COMPAÑÍA MINERA LIMITADA	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>47</b>

### Pago a proveedores

Tramos de pagos



### Proyectos de sostenibilidad 2019

Con el objetivo de alcanzar nuestros compromisos asumidos en la Estrategia de sostenibilidad 2025, creamos junto a nuestros líderes, el nuevo proyecto de sostenibilidad asociado al Pilar de Contratistas.

### Gestión de proveedores

Establecer las bases para una futura estrategia de gestión de nuestros proveedores, siguiendo principios que promuevan un abastecimiento de beneficio mutuo y un crecimiento sostenible y responsable.

## Desafíos que enfrentamos



Durante 2020 debemos concluir el compromiso asumido en alcanzar el pago menor a 30 días para la totalidad de nuestros proveedores Pymes.

Por otro lado, los desafíos que proyectamos para los próximos años se enfocan en comenzar el programa de desarrollo de proveedores para así seguir avanzando en la mejoría de las condiciones de nuestra cadena de abastecimiento.

En torno a la gestión de contratistas, nos desafiamos a elaborar un plan de acción que nos permita mejorar las condiciones generales de las empresas y sus trabajadores.





# Con foco en los Clientes



Capítulo 4



Polpaico®

# Hacia un Servicio de Excelencia

## Fundamentos

Con una trayectoria de 74 años en la fabricación de productos para el mundo de la construcción, Polpaico es uno de los actores más relevante del mercado que atiende desde grandes obras de ingeniería hasta miles de hogares en todo el país.

Nuestros productos buscan generar vínculos entre todos los chilenos, a través de distintas obras que dan vida a ciudades, edificios, plazas y caminos. Por esta razón, creamos con orgullo nuestro propósito con Polpaico "La vida mucho mejor".

Queremos mejorar la calidad de vida de las personas contribuyendo al desarrollo de Chile en la generación de valor sostenible, pensando en la innovación de nuevos productos que se ajusten a las necesidades de los clientes.

### Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



Liderar la industria de los insumos para la construcción de manera sostenible



Liderar la industria en satisfacción a clientes.



**98%** de cumplimiento del nivel de servicio en cemento.

## Marco institucional y compromisos

Nuestros compromisos con nuestros clientes es asegurar que sus necesidades queden satisfechas, que los productos cumplan un alto estándar de calidad siempre y contar con un equipo que constantemente mejora en su trabajo.

Estos principios son parte de nuestra Política de Calidad Corporativa, que se complementa con la Política de Entrega. Estas, en conjunto, nos permiten comprometer a todos nuestros colaboradores a entregar productos y servicios óptimos en tiempo y forma.

### Los compromisos que guían nuestro actuar de cara a los clientes

- ✓ Servicios orientados a conocer y dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Cumplir todos los requisitos definidos en nuestro sistema de gestión de calidad.
- ✓ Mejorar de manera continua nuestros productos, servicios, procesos, sistemas y desempeño de equipos con indicadores claros y entendibles.

# Nuestra labor asociada a los clientes

## Hormigón:

Durante 2019, el equipo comercial de Hormigones realizó una optimización general en la entrega de productos con el fin de ajustar la salida de los camiones mixer desde las plantas y mejorar el servicio a nuestros clientes. Esto se suma al trabajo logístico de distribución que tenemos a nivel nacional, que permite contar con despachos que cumplen con tiempo y forma a lo largo del día.

A su vez, se realizaron rondas de reuniones con clientes que buscaban promover la gestión de indicadores por parte de la obra, como son; anulaciones y/o modificaciones de pedidos, el tiempo estadía de los camiones mixer en obra y parámetros que nos permiten una operación coordinada en la entrega y descarga eficiente.

## Cemento:

En la logística de cemento se ha buscado continuamente tener el foco en el servicio al cliente, comprendiendo que atenderlos en tiempo y forma es parte fundamental de la sostenibilidad del negocio. Dentro de este marco, se realizaron visitas mensuales a nuestros clientes con la finalidad de poder escuchar sus necesidades e ir incorporándolas al modelo de despacho.

En ese sentido, hemos mejorado la experiencia de cada consumidor integrando nuevas tecnologías que nos permiten potenciar nuestros procesos logísticos, en el que nuevos softwares, nos ayudan a poder optimizar la programación de los despachos para dar cumplimiento a todos los pedidos y mantener nuestro nivel de servicio sobre un 96% en cada entrega.

## Áridos:

Una de las principales materias primas para las plantas de hormigón y los productos que desarrollamos, son los áridos. Con el fin de asegurar el abastecimiento interno y cubrir las necesidades del mercado, en Polpaico contamos con nuestras propias plantas de áridos en puntos estratégicos de la Región Metropolitana y la V Región, con un nivel de producción aproximado de 1.200.000 mil metros cúbicos al año. En las localidades donde no contamos con posibilidad de abastecernos de forma interna, contamos con proveedores externos con quienes tenemos contratos de largo plazo.

En relación con nuestros clientes, buscamos marcar la diferencia con especial foco en la programación de despachos, dando la posibilidad de contactarse de manera directa para programar, modificar y/o eliminar algún pedido en menos de 24 horas. Asimismo, disponemos de distintos controles de calidad y asesoría técnica desde nuestros laboratoristas para entregar los mejores productos al mercado.



### Nuevos servicios para mejorar la relación con clientes:

Durante el año 2019 desarrollamos el portal web “Cliente Polpaico” el que permite a las personas tener trazabilidad de sus despachos, visualizar sus guías y facturas electrónicas como también poder ingresar un pedido de manera online, dándole mayor agilidad al ingreso de sus requerimientos y otorgándole un canal nuevo para su experiencia con Polpaico.

Por otro lado, creamos la app “Maestro Polpaico”, aplicación que está orientada a apoyar a nuestros maestros en todo su trabajo diario, ayudándolos a resolver dudas técnicas para poder cubicar la cantidad de cemento y hormigón que necesitan sus obras de construcción, entregándoles información sobre los productos Polpaico y mostrándoles los lugares de compra georreferenciados más cercanos a su ubicación.

### Proyectos especiales:

El área de Proyectos Especiales nos permite generar soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes, generando menores impactos en los entornos donde se emplazan sus proyectos, mejorando las condiciones de trabajo y asegurando infraestructura de calidad.

Esta línea de negocios marca una nueva tendencia del mercado, abasteciendo a la gran minería, instalaciones energéticas y desarrollo de infraestructura. Nos instalamos dentro de las faenas de los clientes, ofreciendo la comodidad y rapidez que necesitan, siendo rigurosos en el cumplimiento de todos los estándares de operación, el uso eficiente de recursos, seguridad y relación con el entorno que solicita el mandante.

### Proyectos adjudicados:

- Parque Eólico San Gabriel
- Parque Eólico Tolpán
- Estanques Pirque
- Minera Escondida
- Proyecto Armazones
- Hospital Salvador
- Parque Eólico Malleco

**Somos el proveedor de hormigón de la remodelación y ampliación del Hospital del Salvador. A través del área de Proyectos Especiales instalamos una planta en la faena ubicada en pleno Providencia, lo que permite dar respuesta inmediata a los requerimientos de la obra y disminuir en casi un 90% la presencia de camiones transitando en el sector.**

	Entregas (total anual)		% de entregas realizadas en tiempo y forma	
	2018	2019	2018	2019
<b>Cemento</b>	403.850	429.967	94,7%	96,2%
<b>Hormigón*</b>	274.651	257.838	82%	87,5%
<b>Áridos</b>	19.216	21.180		

\*(incluye Proyectos Especiales)

# Resultado de nuestra gestión

## Conociendo a nuestros clientes

Con el foco siempre en la mejora continua de nuestro servicio y mantener relaciones de largo plazo con nuestros clientes, durante el año 2019 realizamos un estudio con foco en cemento y otro en hormigón. Ambos fueron desarrollados en conjunto con la consultora PMG, para conocer la situación actual de la Compañía en cuanto a posicionamiento de marca y experiencia de servicio. Los resultados nos permitieron desarrollar un plan de acción que permita mejorar en preferencia y satisfacción nuestros servicios. nuevos productos que se ajusten a las necesidades de los clientes.

### Número Participantes Estudio Cemento

- 165 → Contratistas / maestro
- 144 → Constructoras
- 150 → Distribuidores

### Número Participantes Estudio Hormigón

- 28 → Prefabricadores
- 205 → Constructoras
- 37 → Contratistas

## Nuestros principales productos son:

### Cemento

Cemento P400  
Cemento Especial  
Cemento Premium  
Cemento Portland



### Hormigón

Despachamos una variedad de más de 1.000 productos de hormigón y 8 tipos de morteros.



### Áridos

Grava, Gravilla y Arena.



## Una marca que sigue creciendo con los clientes:

Cercanía, agilidad, sostenibilidad y excelencia son los pilares que han permitido a Polpaico apoyar su frase “La vida Mucho Mejor” de cara al cliente, lo que nos ha permitido estar presentes en ferias locales con el “Rincón Polpaico”, capacitaciones sobre nuestros productos y visitas en las plantas de Cerro Blanco, Coronel y Mejillones, para mostrar todos nuestros procesos productivos.

Con el fin de reconocer el esfuerzo de los ferreteros, mayoristas y emprendedores locales a lo largo de todo el país, asesoramos a 86 clientes para mejorar visualmente su local, con el objetivo de acompañarlos en el desarrollo de sus negocios, mostrar el compromiso de la marca Polpaico en ser un aliado estratégico y ayudarlos a atraer más consumidores para aumentar sus ventas.

Este año fuimos el sponsor oficial de Huachipato DC y Deportes Antofagasta, clubes a los cuales estuvimos acompañando durante todo el Campeonato Nacional como parte de nuestra visión de fortalecer los vínculos con la comunidad en las zonas donde operamos, específicamente en la Región del Biobío y Antofagasta. Este acuerdo, considera la presencia de Polpaico en soportes publicitarios de todos los partidos que se jueguen como local junto con lucir la marca de la empresa en la indumentaria oficial de Huachipato.

## Presencia en el mercado



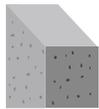
### Cemento

**30%**

Participación mercado

Nuestros clientes del negocio cementos (saco) está concentrado en constructoras, ferreterías, retailers, mayoristas y usuario final.

En cementos (granel) nuestros clientes corresponden a proyectos industriales, hormigoneras y constructoras.



### Hormigón

**17%**

Participación mercado

La mayor parte de nuestros clientes del negocio hormigón está concentrado en inmobiliarias y constructoras.



### Áridos

**1,3**

Millones de metros cúbicos anuales

Con un nivel de producción de 1.200.000 mil metros cúbicos al año, donde la mayor parte de nuestros clientes son plantas de hormigón y proyectos especiales.



### Proyectos Especiales

**7**

Proyectos, zona norte, centro y sur

La mayor parte de nuestros clientes del negocio Proyectos Especiales está concentrado en minería, infraestructura y energía.

## Nivel de Servicio (NS):

El nivel de servicio es una combinación de variables que nos permite identificar el cumplimiento de un pedido en tiempo y forma.

En el negocio de cemento, proyectamos un nivel de servicio de **96,1%** y se alcanzó el estándar con un **96,2%**.

En el negocio de hormigón alcanzamos un **87,5%** de nivel de servicio, lo que representa un aumento de **5 puntos porcentuales** respecto al 2018.

En el negocio de áridos, aún no contamos con mediciones de nivel de servicio, lo cual se tiene planificado para el 2020.



### Nuestros clientes por segmentos

#### Cemento en Saco:

Retailers  
Ferreterías  
Mayoristas  
Constructoras  
Usuario Final

#### Cemento Granel:

Industriales  
Hormigoneras  
Constructoras

#### Hormigón:

Inmobiliaria.  
Construcción

#### Áridos:

Hormigoneras.  
Proyectos Especiales.

#### Proyectos especiales:

Minería  
Infraestructura  
Energía

### Reclamos:

Desde que el área Servicio al Cliente está trabajando con la plataforma Hybris, nuestro sistema de medición de reclamos se ha actualizado y ajustando a nuevas necesidades del negocio y el mercado, con el objetivo de tener indicadores claros que nos permitan desarrollar procesos y sistemas de gestión de calidad.

	% anual de reclamos**	Cantidad de reclamos
<b>Cemento</b>	0,5%	2.455
<b>Hormigón*</b>	0,5%	1.665

2019

\*(incluye Proyectos Especiales)

\*\* Los resultados de los porcentajes presentado en el cuadro de reclamos, se obtiene de la cantidad total anual de entregas versus la cantidad anual de reclamos de nuestros clientes en las distintas categorías.

### Eficiencia en los procesos

- Mejoramos la disponibilidad de mantenimiento para los camiones mixer, lo que nos permitió contar con un promedio de 92% de la flota operativa.
- Para hacer más eficiente el movimiento de camiones y evitar atochamientos en la ruta, disponemos de un sistema de monitoreo en línea del tráfico.
- Para mantener la disponibilidad de áridos por sobre un 90%, contamos con un sistema de mantenimiento en cada planta que cuenta con todos los repuestos críticos e insumos menores, asegurando que el producto siempre sea entregado a nuestros clientes.



## Desafíos que enfrentamos

Queremos seguir progresando en la relación con nuestros clientes con el objetivo de contar con servicios y productos que entreguen altos niveles de satisfacción, proporcionando la calidad comprometida en cada proyecto de construcción.

Buscamos ser protagonistas en la industria de la construcción sustentable, aportando a proyectos amigables con el medioambiente y que permitan el uso eficiente de los recursos, con el objetivo de contribuir a una industria que piensa en el cuidado del planeta.

Seguiremos orientando a nuestros clientes en todos sus proyectos para ofrecerles las mejores alternativas a la medida de sus necesidades, acompañándolos técnicamente para que sus obras sean el reflejo de un trabajo en conjunto.



# Comprometidos con las comunidades



Capítulo 5



# Crecimiento con el entorno

## Fundamentos

Durante el 2019, aspiramos a situar nuestro propósito corporativo “la vida mucho mejor” en el centro de todo nuestro trabajo, buscando ir más allá de la “licencia social para operar” y alcanzar un estándar de excelencia

Buscamos generar un verdadero impacto en las comunidades que componen el entorno de nuestras operaciones, con el fin de incidir en su desarrollo local, bienestar y calidad de vida.

Es por esto que trabajamos por alcanzar un modelo de relacionamiento comunitario que abarca acciones concretas, teniendo como base el trabajo en conjunto con las comunidades, integrando sus intereses y preocupaciones.

## Marco institucional y compromisos

Nuestra Política de Sostenibilidad de Polpaico declara el compromiso de impulsar el trabajo con nuestras comunidades, en la búsqueda de promover el beneficio mutuo, a partir de prácticas de valor compartido. Este compromiso se refleja en:

- La búsqueda por minimizar los impactos de las operaciones en las comunidades aledañas a las plantas.
- Generar una relación cercana con las comunidades que componen el entorno de las diferentes plantas.
- Establecer espacios de comunicación y retroalimentación con el fin de hacer transparente nuestro negocio.
- Desarrollar proyectos y programas de inversión social, desde un espacio colaborativo y de diálogo.

Buscando alcanzar un estándar de excelencia en lo que respecta al relacionamiento con las comunidades, se reestructuró la Subgerencia de Sostenibilidad y Comunidades. El objetivo es poder apoyar a las operaciones de cemento, hormigones y áridos a desempeñar buenas prácticas comunitarias y ambientales, dentro de un marco de confianza, diálogo y valor compartido.

**Nos comprometemos con la equidad social y el desarrollo de las comunidades que se relacionan con Polpaico, buscando generar un impacto positivo con nuestro entorno.**

### Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



Liderar en la industria el porcentaje de EBITDA destinado a inversión social.



**50%**  
de inversión social destinada a negocios inclusivos

## Nuestra labor asociada a este aspecto

Nuestro trabajo con las comunidades es transversal a todas las unidades de negocios, por lo que se ha promovido una coordinación permanente con nuestros jefes de plantas y las distintas gerencias de operaciones y de medioambiente, buscando aunar esfuerzos y generar una gestión efectiva y atinente a la realidad de las distintas comunidades que componen nuestro entorno.



### Plan de Relacionamento Comunitario (PRC)

La creación del PRC para nuestras plantas de cemento, hormigón y áridos que tienen un alto nivel de criticidad, responde a la necesidad de mitigar y minimizar los impactos de las operaciones con su entorno mediante un trabajo en conjunto con las comunidades, basado en el diálogo. Estos planes fueron elaborados a partir de un diagnóstico realizado en cada una de nuestras plantas, que permitió identificar el nivel de criticidad de la operación en lo que respecta a su gestión de impactos y de relacionamiento comunitario en tres dimensiones:

- Impacto y Gestión Ambiental
- Multas y Reclamos
- Gestión Comunitaria

A partir de este diagnóstico se definió el PRC específico para cada planta, siguiendo las dimensiones mencionadas y en conjunto a los Jefes o Administradores de Sucursal.

### Mesas de trabajo intersectoriales

En nuestra búsqueda por generar espacios de diálogo y trabajo colaborativo con las comunidades cercanas a nuestras instalaciones, formamos parte de diferentes mesas de trabajo intersectoriales en alianza con otras instituciones. Polpaico juega un papel importante a la hora de tomar decisiones, velando siempre por el bienestar de la comunidad. Al mismo tiempo, la participación en estas mesas de trabajo permite tener una retroalimentación de parte de la comunidad, respecto a las acciones realizadas por nuestra Compañía.

**Trabajamos en el mejoramiento de indicadores que permitan hacer un seguimiento a los Planes de Relaciones Comunitarias a nivel nacional, para así realizar un monitoreo más riguroso de los resultados de las intervenciones realizadas.**

## Inversión social

### Programas de Inversión Social

Buscamos realizar proyectos que fortalezcan las redes comunitarias y el desarrollo de las diferentes localidades que componen el entorno de nuestras plantas. Para esto, hemos generado alianzas estratégicas con distintas fundaciones y organizaciones, con las cuales trabajamos en conjunto para llevar a cabo acciones de excelencia, aspirando siempre a alcanzar una alta participación comunitaria.

### Donaciones y Ventas especiales

En nuestra búsqueda por generar un verdadero impacto en la calidad de vida de las comunidades que componen nuestro entorno es que realizamos contribuciones que se encuentran normadas por el Protocolo de Donaciones y Ventas Especiales. Este año nos propusimos difundir y comunicar el nuevo protocolo a todos los grupos de interés que se relacionan con Polpaico, con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión de donaciones y venta especial. De esta forma, las organizaciones sociales podrán hacer sus solicitudes de donaciones de materiales y productos Polpaico, de manera rápida y eficaz en todas nuestras áreas de influencia.

### Voluntariados Ciudadanos

Queremos poner a disposición de la comunidad todas las habilidades de nuestros colaboradores para la realización de proyectos que fomenten el desarrollo social. Esto se ha formalizado en nuestros Voluntariados Ciudadanos, los cuales son realizados junto a organizaciones y fundaciones expertas en intervenciones comunitarias.

Durante este año destacamos la realización de voluntariados ciudadanos en asociación con Fundación Mi Parque, mediante la activación de áreas verdes para fomentar el encuentro y el uso de los espacios públicos.

## Apoyo estratégico al equipo Polpaico

Nuestro equipo de Relacionamento Comunitario también presta apoyo al área ambiental, de proyectos y proyectos especiales, para el desarrollo de estudios previos o de factibilidad. Junto con ello, contribuye a la revisión de Líneas Base del Medio Humano para los proyectos que deben ser sometidos a la institucionalidad ambiental, junto con brindar soporte a lo largo de las instancias de Participación Ciudadana que puedan ser requeridas en este contexto.



### Calidad de vida:

Promover el desarrollo y bienestar de las comunidades donde están ubicadas nuestras operaciones.



### Infraestructura:

Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades ubicadas en nuestras áreas de influencia.



### Negocios inclusivos:

Desarrollar iniciativas rentables y responsables, que sean de beneficio mutuo para Polpaico y las comunidades.

# Resultados destacados de nuestra gestión



## Mesas de Trabajo Intersectoriales:

**CAP Cerro Blanco y Coronel:** Los Comité de Acción Participativa (CAP) tienen como objetivo ser un mecanismo de diálogo directo con las comunidades, con el fin de comunicar los avances operacionales y ambientales de las plantas y planificar el trabajo de inversión social anual. Durante el 2019 se realizaron 2 mesas, en la comuna de Til Til.

**Mesa Tripartita Villa Mininco:** Desde el año 2018 somos parte de la Mesa Tripartita de Villa Mininco, la cual tiene por objetivo mejorar el diálogo entre la comunidad, las instituciones y las empresas del sector, movilizando proyectos de inversión social que apoyen al desarrollo de la comuna de Collipulli.

**Mesa Territorial Chacabuco:** Tiene como objetivo la gestión del riesgo de desastres y el desarrollo Local en la provincia de Chacabuco. Pretende, en una primera instancia, identificar los riesgos y amenazas que existen en las comunas de Tilttil, Colina y Lampa, y trabajar en un plan para prevenirlas. En 2019 se realizaron 8 sesiones.

**Corporación Pro Til Til:** la Corporación Empresarial para el Desarrollo de Til Til, conocida como Pro Til Til, nace a partir de la visión de siete empresas productivas, siendo Polpaico parte de su directorio. Esta Corporación se traduce en una instancia capaz de generar iniciativas para el desenvolvimiento de la comuna, asumiendo el compromiso de contribuir al desarrollo sustentable de la zona.

## Programas de Inversión Social

### Alianza Futbol Más

Alianza formada en el año 2015 entre Polpaico y Fútbol Más, con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo y promover el desarrollo de la resiliencia en 238 niños, niñas y adolescentes que viven en contextos vulnerables de las localidades aledañas a nuestras operaciones. Con esta iniciativa se busca reactivar el uso de los espacios públicos de manera segura, fortaleciendo así los vínculos comunitarios y la vida barrial.

Durante el 2019, se destacan:

- Apertura del programa en el Barrio Jorge Alessandri de la comuna de Coronel, ampliando el proyecto en la Región del Bío-Bío.
- Continuación programa en el barrio Huamachuco 3 en la comuna de Renca, Región Metropolitana.
- Continuación programa en la localidad Estación Polpaico en la comuna de Til Til, Región Metropolitana.
- Cierre del programa en Barrio Santa Matilde en la comuna de Til Til, Región Metropolitana, en un acuerdo con la comunidad.



## Voluntariados Ciudadanos

### Voluntariado Escuela Estación Polpaico, Til Til

El objetivo fue brindar a los estudiantes espacios de recreación limpios, ordenados, y productivos, para que ellos puedan crecer y desenvolverse de manera integral en diferentes áreas. El voluntariado incluyó la instalación de mobiliario, juegos y suelos, huertos, murales y vegetación.

### Fundación Urbanismo Social:

Pensando en mejorar la calidad de vida de los vecinos y crear vínculos entre quienes comparten un mismo espacio, se realizaron dos jornadas de voluntariado corporativo de “Construcción de Moldajes” y “Pintatón” en la Comuna de Cerro Navia, respectivamente. En ambas instancias participaron más de 40 personas, entre ellos vecinos del sector y trabajadores de Polpaico de las áreas de Administración y Finanzas y Sostenibilidad y Relacionamento Comunitario. Las jornadas fueron coordinadas por la Fundación Urbanismo Social junto a la empresa Mega Centro.

### Participación Voluntariado Nike y Futbol Más:

En la cancha del barrio Huamachuco III de Renca, lugar en donde Polpaico junto a la Fundación Futbol Más realizan talleres socio deportivos para los niños y niñas del sector, los Voluntarios de Nike Latinoamérica renovaron y pintaron nuevamente la cancha para tener un nuevo lugar de esparcimiento.

Antes de que se llevara a cabo el voluntariado, un equipo de colaboradores de la Planta Renca colaboró con las mejoras de la cancha, reparando grietas y preparando la superficie para que Metro 21, artistas a cargo del diseño y pintura de la cancha, pudieran ejecutar la obra de manera correcta, brindando un espacio lleno de color y arte para la comunidad del sector.

### Voluntariado Corporativo Fundación Las Creches:

Este año firmamos el convenio “Juntos por la Infancia” con la Comunidad de Organizaciones Solidarias y el Hogar las Creches de la Reina, con el objeto de fortalecer nuestra colaboración en el cumplimiento de sus objetivos. El trabajo realizado consta del apoyo de colaboradores voluntarios de la oficina corporativa de El Bosque, mediante el acompañamiento a 22 niñas y jóvenes del hogar, financiamiento de diferentes proyectos y campañas solidarias.

## Programa de Becas Laborales SENCE

Mediante los recursos provenientes de los excedentes del uso de la Franquicia Tributaria de Capacitación de Polpaico, ejecutamos por medio de la OTIC SOFOFA, el programa de Becas Laborales, las que corresponden a capacitaciones en oficios, dirigidas a las comunidades que se encuentran en el área de influencia de nuestras operaciones. Estas capacitaciones tienen un enfoque en el desarrollo de competencias laborales que posibilitan el acceso a trabajos dependientes o independientes. Las capacitaciones están dirigidas a personas vulnerables y/o en situación de riesgo, a cesantes o quienes buscan trabajo por primera vez, o a quienes tienen empleos precarios o de baja calificación. Estas capacitaciones incluyen además beneficiaron a 22 personas con algún grado de discapacidad y 10 personas privadas de libertad.

### Alianza de Colaboración entre COANIQUEM, COACTIVA y POLPAICO

Con el propósito de potenciar el programa de Economía Circular de la Corporación al Niño Quemado (Coaniquem), Coactiva estableció un convenio de colaboración, el cual ha permitido desde septiembre de 2019, la ayuda en la destrucción de ropa, juguetes y accesorios de segunda mano que se encuentran en sus tiendas solidarias. Coactiva no sólo realiza de manera gratuita el retiro de sus residuos, si no también colabora en el cuidado del medio ambiente al evitar que estos artículos se acumulen en un vertedero o relleno sanitario.



## Fundación Mi Parque:

### Escuela Polpaico

M<sup>2</sup> cuadrados mejorados

**700** m<sup>2</sup>

Número de beneficiarios directos

**193** alumnos y profesores



### Voluntariados Ciudadanos:

Cantidad de voluntariados corporativos realizados a nivel nacional

**3**

Cantidad de colaboradores que participaron:

**70**

Número de horas invertidas:

**280**

Número de beneficiarios

**200**



## Fútbol más



**2018**

**109**

**98**

**No aplica**

**82**

**2019**

**66**

**91**

**57**

**24**



### Número de niños, niñas y jóvenes beneficiarios directos

Estación Polpaico, Til Til	Huamachuco 3, Renca	Barrio Jorge Alessandri, Coronel	Santa Matilde, Til Til
109	98	No aplica	82
66	91	57	24

## Fundación Las Creches

### Número de beneficiarias con esta nueva alianza



**22** niñas y jóvenes entre los 5 y 18 años.

### Voluntariados realizados:

- ▶ Campañas solidarias bimensuales.
- ▶ Salida al cine con las niñas y jóvenes.
- ▶ Informe de seguridad del hogar realizado por un prevencionista de riesgos.
- ▶ Visitas al hogar.



## Gestión de donaciones:

108m<sup>3</sup>



Poroso y Gravilla donados

1.174 m<sup>3</sup>



De hormigón de retorno entregado a diversas organizaciones sociales, institucionales y proyectos de infraestructura

1.541



Sacos de cementos donados a diversas organizaciones sociales.

178



Sacos de cemento vendidos con precio preferencial a las comunidades.

**Actualmente el Protocolo de Donaciones y Ventas Especiales se encuentra publicado en nuestro sitio web Polpaico, en la que también se digitalizó las solicitudes de donaciones y ventas especiales.**

### Beneficiados por tipo de organización

- 4 Corporaciones y organizaciones sociales
- 5 Escuelas
- 3 Juntas de Vecinos
- 3 Tenencias de Carabineros
- 2 Minicipalidades
- 1 Corporación Municipal
- 2 Ejercito y Escuela Naval



## Cursos Becas Laborales -SENCE

### Proyecto Empresa: \$81.638.791

- ▶ 756 horas de capacitación
- ▶ 5 cursos ejecutados (Renca, Coronel, Til Til, Villarrica, Mejillones)



**72** Personas capacitadas

### Proyecto con Fundación Reconocer: \$30.000000

- ▶ 5 cursos ejecutados comuna de Santiago



**70** Personas capacitadas

### Proyecto Fundación Financiamiento Compartido: \$14.000.000

- ▶ SOFOFA Discapacidad:
- ▶ 2 cursos (Linares y Chillán)
- ▶ 22 personas capacitadas
- ▶ SOFOFA Privados de Libertad
- ▶ 1 curso en Quilicura



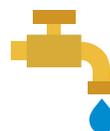
**10** Personas capacitadas

## Alianza COANIQUEM-COACTIVA

Desde septiembre del 2019 a diciembre del mismo año se han coprocesado **33,5 toneladas de ropa** y accesorios de las tiendas solidarias. Lo que corresponde a:

**490 millones**

de litros de agua ahorrados aproximadamente.



**1.159.971**

ahorrados en disposición final y transporte a vertedero.



Este ahorro permitió realizar **33 nuevas curaciones** a niños con quemaduras de primer grado, lo que incluye todos los insumos médicos necesarios.



Inversión social 2019 por ítem: (becas laborales no se suman porque son parte de la franquicia tributaria no de inversión social)

- Fundación Futbol Más: \$56.441.960
- Aporte Pro Til Til: \$16.447.276
- Fundación Mi Parque \$56.000.000

Otros aportes por ley de donaciones:

- Fundación Educacional Altos Las Condes, Escuela San Estaban: \$2.000.000
- Corporación Municipal y Patrimonio San Bernardo \$3.680.000

Porcentaje de EBITDA destinado a inversión social

**0,8%**  
2019

Inversión social total 2019:

**\$134.560.236**



# Desafíos que enfrentamos



Actualizar la Política de Relacionamento Comunitario de Polpaico, con el fin de establecer el marco sobre la manera en que abordamos el desarrollo comunitario de las localidades en las que operamos.

Debido a que el área de Relacionamento Comunitario es transversal a todas las unidades de negocio, se hace necesario realizar capacitaciones internas en este ámbito, con el fin de transmitir la importancia del relacionamiento comunitario entre todos nuestros colaboradores.

Establecer un sistema de gestión para los proyectos de relacionamiento comunitario con el fin de definir indicadores y mediciones para mejorar nuestra intervención, entre las que se encuentran:

- ▶ Protocolo de reclamos y sugerencias comunitarias
- ▶ Definición de indicadores de medición de los Planes de Relaciones Comunitarias que permitan realizar un seguimiento efectivo y monitorear resultados.

Priorizar la generación de negocios inclusivos, siendo fundamental monitorear los emprendimientos locales de las comunidades que son parte de nuestro entorno, buscando la posibilidad de convertirse progresivamente en proveedores de Polpaico.

# Comprometidos con el cuidado del Medio Ambiente



Capítulo 6



Polpaico®

## Fundamentos

Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente nos desafía a gestionar de manera activa los impactos ambientales de nuestras operaciones en las plantas cementeras, moliendas, Coprocesamiento, faenas mineras, hormigoneras y de áridos.

En este contexto, desarrollamos planes de acción, auditorías internas, controles operacionales y certificaciones, para asegurar cumplimiento normativo de todas nuestras plantas y lograr el mejor desempeño ambiental.

Respecto de la modernización de nuevos equipos y mejoras operacionales, hemos invertido con foco de asegurar el desarrollo correcto de nuestro negocio, optimizando los procesos productivos detrás de cada uno de los productos.

Como resultado de nuestra gestión, se ha logrado disminuir el uso de recursos naturales que impactan directamente al calentamiento global y los desastres naturales, mostrando que el trabajo colaborativo entre el área de Medio Ambiente y los colabores de Polpaico, pueden alcanzar grandes metas.

## Marco institucional y compromisos

A través de nuestra Política Ambiental y la Estrategia de Sostenibilidad, en Polpaico nos comprometemos a generar cambios en toda la organización para cumplir con la legislación ambiental y prevenir la mayor cantidad de impactos al ecosistema.

### Política Ambiental

- ✓ Cumplir con la legislación ambiental vigente y otros compromisos aplicables a nuestra operación.
- ✓ Promover la optimización del uso de recursos naturales como así también la reducción, reutilización y reciclaje de materiales provenientes de otras industrias.
- ✓ Fomentar las buenas prácticas ambientales de nuestra industria y la consideración de las variables ambientales en nuestros procesos.
- ✓ Focalizar nuestros esfuerzos en la prevención de la contaminación, medir nuestro desempeño ambiental y asegurar la mejora continua en nuestros procesos.
- ✓ Mantener un diálogo permanente con todas nuestras partes interesadas en temas ambientales de mutuo interés.



## Nuestra labor asociada a este aspecto

El área de Medio Ambiente de Polpaico es la encargada de gestionar las temáticas asociadas a la legislación ambiental, optimización de recursos naturales, buenas prácticas ambientales, prevención de la contaminación y mantener una dialogo permanente con las autoridades pertinentes. De esta manera, su función cumple un rol fundamental en toda la organización para gestión del cumplimiento normativo, los controles operacionales y proyectos estratégicos.

### Cumplimiento normativo

Uno de los mayores desafíos que se propuso el área de medio ambiente durante el año 2019, fue avanzar en el cumplimiento ambiental de todas sus operaciones, donde el trabajo junto al área legal de Polpaico permitió que nuestras plantas se ajusten al marco normativo vigente sobre el cual la autoridad tiene competencia medioambiental (MMA, MINSAI, SMA, entre otros organismos sectoriales).

En ese contexto, es importante señalar que nuestras plantas de hormigones y áridos, a nivel nacional, han alcanzado más del 90% de cumplimiento de las exigencias normativas

aplicables, en materia medioambiental y sectorial, incluyendo permisología, controles, reportabilidad y desarrollo de nuevos proyectos que permiten la regularización de las instalaciones. Asimismo, se ha avanzado en la preparación de las operaciones, frente a nuevos proyectos normativos que podría ser aplicables en el corto y mediano plazo.

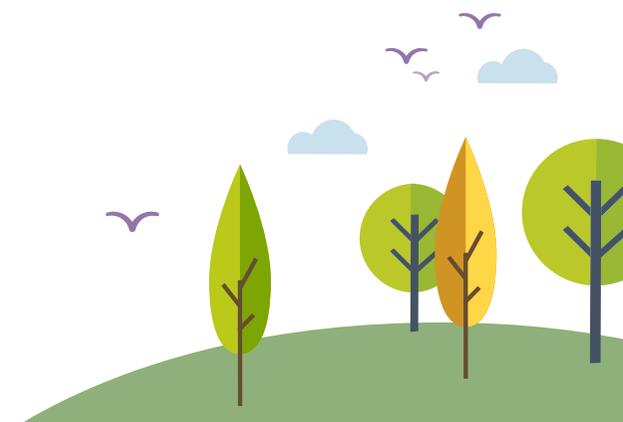
Respecto del cumplimiento normativo en las operaciones cemento, se han avanzado en el desarrollo de nuevo proyectos que impulsen el uso de nuevas materias primas en la fabricación de cemento, aumentar la vida útil de las operaciones, así como presentar los permisos ambientales para desarrollar nuevos negocios. En este contexto se desarrollaron presentaciones sectoriales y ambientales vinculadas a obtener pronunciamientos favorables respectivos que permiten la licencia para operar.

### Controles operacionales

Uno de los aspectos claves para el fortalecimiento del desarrollo operacional y la mitigación de los riesgos asociado a nuestro negocio, es el establecimiento de un Programa de Control Operacional que permita medir de manera oportuna y dinámica los aspectos ambientales en temas de sustentabilidad.

En las operaciones de hormigones y áridos se ejecutó el 97% del Programa de Control Operacional asociado principalmente al cumplimiento normativo, lo que permitió monitorear los consumos de agua y electricidad, la generación de ruido y material particulado, la peligrosidad de los lodos, el manejo adecuado residuos peligrosos y no peligrosos y hermeticidad de los estanques de combustibles y gas en todas las plantas del país.

Las operaciones de cemento se encuentran reguladas por Resoluciones de Calificación Ambiental que permiten el funcionamiento de cada uno de los procesos operacionales que ingresaron al Servicio de Evaluación Ambiental. De manera particular, los controles operacionales se enfocan en el monitoreo continuo de emisiones del Horno Cementero, mediciones anuales de Material Particulado para de cada una de nuestras fuentes fijas, control del uso de agua fresca en el proceso productivo y manejo de residuos y derrames.



## Proyectos estratégicos

Para poder avanzar en determinados proyectos que necesitan las operaciones y cumplir con la normativa vigente que exige la autoridad, el área de medio ambiente de Polpaico estuvo trabajando en la uniformidad de criterios, requisitos, condiciones, antecedentes y exigencias técnicas de la evaluación de impacto ambiental de proyectos y actividades. De esta forma, se logra concretar grandes metas que tenía propuesto la organización.

En el negocio de áridos se aprueba la “Declaración de Impacto Ambiental (DIA) de Planta La Junta”, la cual consiste la extracción del material desde dos bancos decantadores existentes, habilitados para estos efectos, con compuertas al comienzo y al final de cada banco concesionados por la I. Municipalidad de San José de Maipo, para su posterior traslado y acopio final en dos áreas ubicadas en la Planta La Junta.

Por otra parte, se implementa el proyecto piloto de eficiencia energética en las plantas de áridos (Puente Maipo y La Junta), con excelentes resultados, por lo que se evalúa replicar la experiencia en las otras plantas de áridos. Además, se inicia el proceso de implementación del Proyecto de Eficiencia Hídrica en Planta Quilín.

Otro de los hitos relevantes que tuvo el negocio de cemento fue la aprobación del proyecto “Optimización Proceso Productivo Horno 1, Planta Cerro Blanco”, el cual busca reducir los efectos ambientales y mejorar la eficiencia de los procesos productivos del Horno 1, mediante el uso de materias primas

alternativas, promoviendo con esto el uso sostenible de los recursos naturales; lo que permitirá aumentar hasta un 35% uso de combustibles de sustitución promoviendo la valorización de residuos industriales mediante el coprocesamiento.

A su vez, se logra avanzar en el proyecto “Optimización Tranque de Relaves N°5, Planta Cerro Blanco” el cual considera dentro de sus ejes centrales un aumento de la capacidad del tranque y por lo tanto una extensión de su vida útil. Para esto, se realizará la construcción del muro principal, muros auxiliares y un tercer muro auxiliar, permitiendo tener una capacidad de almacenamiento de 7.900.000 m<sup>3</sup>.

Finalmente, otro de los proyectos con RCA favorable corresponde a un negocio complementario para Cemento Polpaico, correspondiente a una Planta de recepción, almacenamiento y despacho de cal viva, producto que corresponde a un importante insumo para la industria minera.

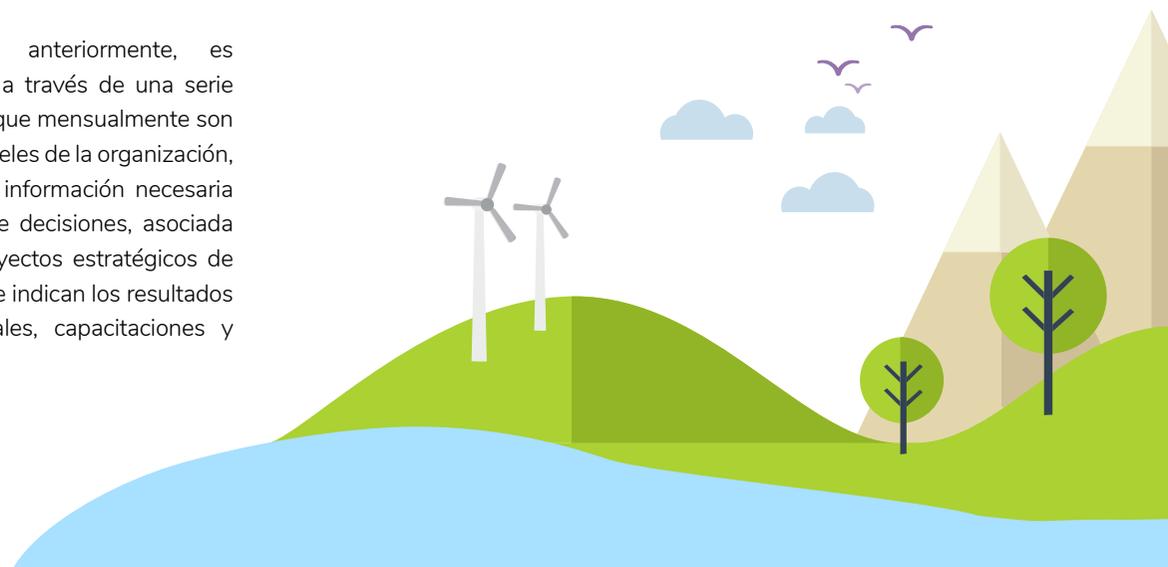
## Indicadores de gestión ambiental

La información descrita anteriormente, es sistematizada y ponderada a través de una serie de indicadores ambientales que mensualmente son informados a los distintos niveles de la organización, con el fin de contar con la información necesaria para una adecuada toma de decisiones, asociada al desarrollo de nuevos proyectos estratégicos de la organización. Asimismo, se indican los resultados de las auditorías ambientales, capacitaciones y procesos de fiscalización.

## Lanzamiento de hoja de ruta de la industria del cemento

Estuvimos trabajando junto al Instituto del Cemento y del Hormigón de Chile (ICH) y la Federación Interamericana del Cemento (FICEM), en el desarrollo de la nueva Hoja de Ruta “Hacia una economía bajo en carbono” para industria del cemento, donde Polpaico se compromete a buscar soluciones para la mitigación y adaptación requerida al cambio climático.

Dentro de los principales ejes de reducción de CO<sup>2</sup> publicados en la Hoja de Ruta de Chile se encuentra el Factor Clínker, el Coprocesamiento y la Eficiencia Energética, temáticas que van en línea con los ejes mundiales en esta materia, sin dejar de lado el desarrollo de nuevas tecnologías, la innovación en la cadena de valor de cada negocio y la investigación científica que puede aportar al cumplimiento de metas del año 2030 al año 2050.



# Gestión Responsable de los impactos

Chile es un país con una alta vulnerabilidad frente a los efectos del cambio climático tales como; el aumento de la temperatura, la disminución de las precipitaciones, marcados eventos de sequía y el aumento de olas de calor en la zona central, donde la reducción de los impactos al ecosistema es un compromiso que involucra a toda la organización para lograr la sostenibilidad del negocio.

En ese contexto, se han definido compromisos orientados en disminuir nuestra huella de carbono mediante mejoras continuas en nuestro proceso productivo, entre las que se encuentra el coprocesamiento como una solución sustentable para que los residuos industriales se transformen en combustible alternativo para nuestro horno cementero, el abastecimiento eléctrico a través de energías limpias, y la utilización de materias primas alternativas provenientes de residuos de otras industrias.

El desarrollo de estos compromisos se ha logrado imponer como un sello de colaboración entre los distintos equipos de Polpaico, donde los colaboradores comprenden los beneficios ambientales y sociales que puede tener la gestión adecuada de los impactos, contribuyendo de forma permanente en la construcción de negocios (cemento, hormigón y áridos) amigables con el entorno.

## Resultados de Nuestra Gestión

### Disponibilidad equipo monitoreo continuo de emisiones, CEMS (gases y material particulado)

Gases		Material particulado	
2018	94%	2018	94%
2019	99,6%	2019	99,8%

► Los altos niveles de disponibilidad alcanzados en nuestros equipos de monitoreo continuo de emisiones del Horno Cementero en Planta Cerro Blanco responden al completo programa de mantenimiento que se lleva a cabo, lo que nos permite asegurar y mantener el control de la calidad de los datos generados, gestionando de mejor manera nuestras emisiones.

## Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



**60%** de abastecimiento con energía limpia.



Reducción de emisiones de CO<sup>2</sup> **15% al 2020 – 20% al 2025.**



Reducción de emisiones de material particulado: **30% al 2020 y 40% al 2025.**



**30%** de recuperación de residuos postventa.



**50%** de reducción de residuos industriales a vertedero.



Generar un impacto positivo en la biodiversidad.

### Emisiones de NOx, Sox en Planta Cerro Blanco

Gases	2018 (ton/año)	2019 (ton/año)	Variación % año	Límite Máx (ton/año)
SOx	55,1	79,4	+44,1	171,9
NOx	1139,5	757,7	-33,5	1353,8

► Los valores presentados corresponden a los resultados al Ensayo de Verificación que se desarrolla de manera anual en Planta Cerro Blanco, en el cual se realizan mediciones discretas en la Chimenea del Horno de Cemento.

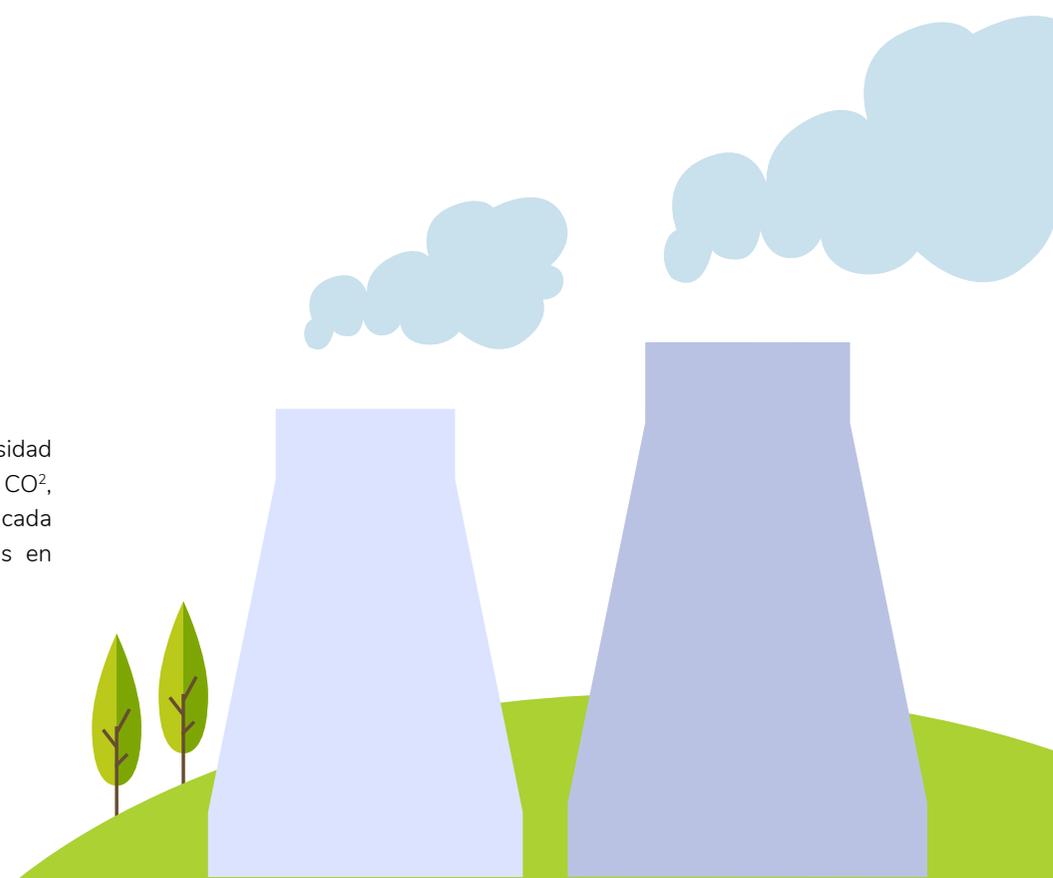
► La variación que muestran los resultados se presenta durante el desarrollo de la operación normal, buscando el equilibrio operacional. Ambos resultados se encuentran bajo el límite máximo de acuerdo con nuestros permisos ambientales.

### Emisión CO2 en Planta Cerro Blanco

Descripción	Unidad	2018	2019
Intensidad de emisión	KgCO2/ton cemento	676,1	677,3
Emisión Total	Ton CO2	539.943	531.767

► En la búsqueda de formar parte de una industria eficiente, las emisiones de CO<sup>2</sup> toman un papel relevante desde el ámbito ambiental, por tanto, llevar monitoreo de estas emisiones nos permite ir desarrollando planes de acción enfocados en garantizar la producción de cemento con una menor huella de carbono.

► La variación presentada tanto en intensidad de emisión como en la emisión total de CO<sup>2</sup>, responde a la diferencia en la cantidad de cada uno de los tipos de cementos producidos en planta en ambos años.



### Material particulado cemento

Planta	2018 (mg/m3N)	2019 (mg/m3N)	Variación % año	Medición realizada bajo ETFA autorizada
MP (Cerro Blanco)	3,58	3,21	- 10,3%	Si
MP (Molienda Coronel)	1,9	5,9	+210,5%	Si
MP (Molienda Mejillones)	4,73	5,84	+23,5%	Si

► La concentración presentada para la Planta Cerro Blanco corresponde a la medición anual de Material Particulado (MP10) del Horno de Cemento, fuente principal del proceso productivo en la fabricación de Cemento en Polpaico, estando muy por debajo del límite normativo de 20 mg/Nm<sup>3</sup>. En el caso de las moliendas, estos valores también están muy por debajo de la normativa de ambas moliendas, las cuales tiene como límite 25 mg/Nm<sup>3</sup>.

► Cumpliendo con la normativa ambiental, se realizan mediciones isocinéticas anuales a través de una ETFA para cada una de las fuentes fijas de la planta, obteniendo resultados favorables bajo normativa.

1. ETFA: Entidades Técnicas de Fiscalización Ambiental-
2. Promedio de las mediciones semestrales

### Material particulado hormigón

	2018	2019**	Variación
MP (Hormigón)	0,67	0,83*	+19%

► \*Se compara el porcentaje de MP 2018 y 2019 en relación a la misma cantidad de fuentes fijas.

► \*\*Cabe señalar que el año 2019 se aumentó la cantidad de fuentes fijas en la medición de MP, lo que totalizó la suma de 1,04 en el total, lo que permitirá hacer una comparación más amplia en el año 2020.



**Residuos según el tipo de tratamiento.**

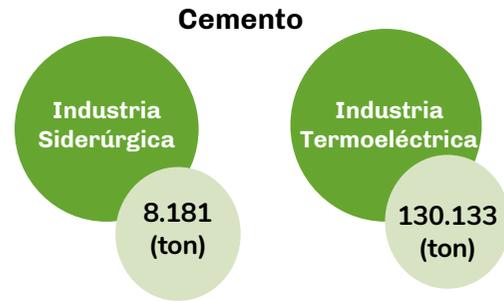
		Reutilización (ton)	Reciclaje (ton)	Coprocesamiento (ton)	Relleno sanitario (ton)	Otro (ton)	Donaciones*** (ton)
<b>Residuos Peligrosos*</b>							
<b>Cemento - Cerro Blanco</b>	<b>2018</b>	S/I	S/I	110,65	1,31	S/I	
	<b>2019</b>	0,83	4,16	182,16	1,81	0,83	
<b>Hormigón</b>	<b>2018</b>	S/I	3,7	47,88	S/I	S/I	
	<b>2019</b>	S/I	4,5	45,29	S/I	S/I	
<b>Áridos</b>	<b>2018</b>	S/I	0,0025	6	S/I	S/I	
	<b>2019</b>	S/I	0	4,36	S/I	S/I	
<b>Residuos No Peligrosos**</b>							
<b>Cemento - Cerro Blanco</b>	<b>2018</b>	S/I	171,75(*)	62	704,31(*)	S/I	
	<b>2019</b>	0	210,74	18,2	777,2	0	
<b>Hormigón</b>	<b>2018</b>	56,51	S/I	S/I	105.461	S/I	403
	<b>2019</b>	61,69	S/I	S/I	47.376	S/I	1.291
<b>Áridos</b>	<b>2018</b>	14,8	S/I	S/I	S/I	S/I	
	<b>2019</b>	47,14	S/I	S/I	S/I	S/I	

\* Entre los residuos peligrosos, se encuentran los aceites, grasas, filtros y telas contaminadas los cuales son acondicionados para el Coprocesamiento y así aprovechar su potencial energético y evitar su disposición en relleno sanitario.

\*\* ► Datos corregidos del periodo 2018 según el reporte oficial entregado a la autoridad ambiental a través del sistema de Ventanilla Única del Ministerio del Medio Ambiente.  
 ► Este cuadro incluye a los residuos industriales y los residuos asimilables a domiciliarios.

\*\*\* La donación de hormigón, considera el material rechazado por nuestros clientes y que es reutilizado en alguna obra social.

### Incorporación de residuos como materia prima alternativa

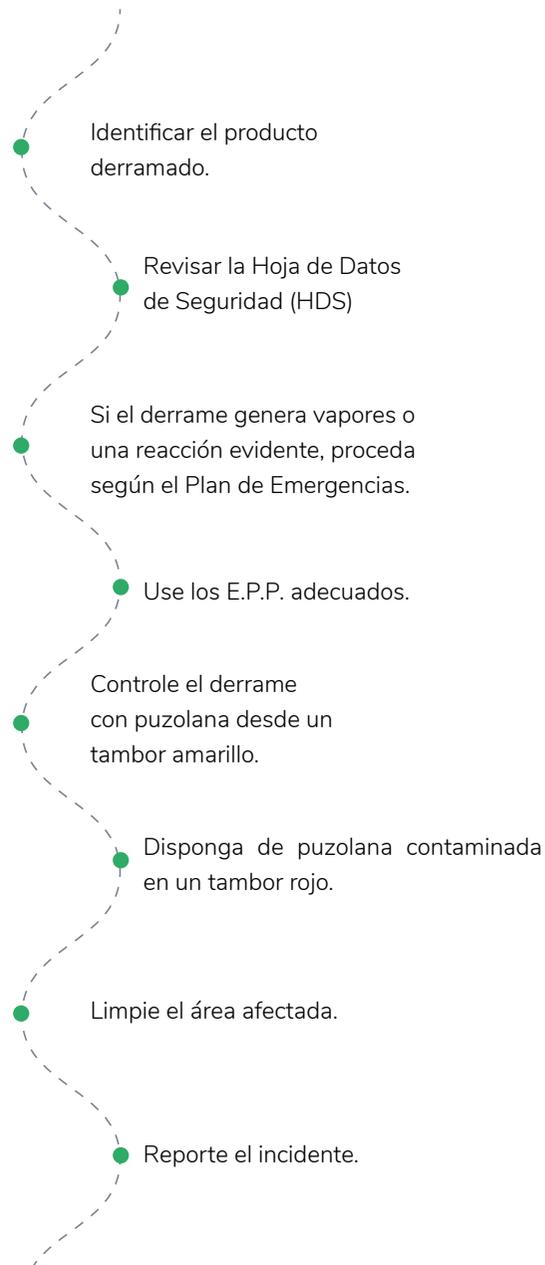


En términos de la economía circular, Cemento Polpaico realiza el esfuerzo de sacar de circulación residuos de la industria siderúrgica, como materia prima alternativa para la producción de cemento.

### Derrames de la operación en cemento:

Producto	Volumen (ton)
Cemento	214,1
Clinker	0,5
Hidrocarburos	0,05
Líquido Hidráulico	0,09
Cenizas	0,8

### Procedimiento ante un derrame en cemento:



### Derrames de la operación en hormigón y áridos:

En caso de incidentes que ocurran al interior de la planta la organización cuenta con un Instructivo de Trabajo de Incidentes Ambientales (IT-GA-06) que tiene como propósito establecer las acciones a seguir para la identificación, evaluación y clasificación, comunicación y reporte de incidentes ambientales a través de una plataforma electrónica.

En el caso que los incidentes ocurran fuera de la planta la organización cuenta con un Protocolo de Limpieza de Derrame en la Vía Pública, que tiene como objetivo establecer la metodología para realizar la limpieza y disposición final de los residuos, con el fin de mitigar potenciarles impactos ambientales y sociales y dar cumplimiento a la normativa vigente. Durante el año 2019 no se registraron incidentes a nivel nacional.

### Ruidos:

En el negocio de cemento, específicamente en la Planta Cerro Blanco y Molienda Coronel, ambas instalaciones midieron sus niveles de ruidos y la percepción de los receptores cercanos, ejercicio que logró corroborar que los ruidos y vibraciones se encuentran dentro de los rangos permitidos y no generan efectos y/o molestias al entorno.

Medimos el 100% de las instalaciones hormigón y áridos con el objetivo de controlar nuestros niveles de ruidos y minimizar el impacto ambiental que pueden generar. Todo este trabajo, considera tomar las acciones necesarias para dar cumplimiento ambiental a la normativa vigente y responder de manera correcta a cada comunidad que se encuentre cerca de alguna zona productiva de Polpaico.

## COACTIVA

En 2005 comenzamos el área de negocio llamado “Coactiva”, proyecto que se convierte en un proveedor líder que ofrece servicios de eliminación de residuos industriales a través del coprocesamiento, utilizando las instalaciones existentes de nuestra industria del cemento para resolver los desafíos de los desechos de manera sostenible, transformando los materiales sólidos, líquidos y lodosos en combustibles alternativos.

Desde el punto de vista estratégico, el objetivo del co-procesamiento es proteger el medio ambiente y la salud de las personas evitando los efectos nocivos provocados por la generación, mal manejo y eliminación inadecuada de los residuos, ofreciendo una solución sustentable para que los materiales que no puedan ser reciclados, reutilizados o reprocesados, se transformen en combustible alternativo para el horno de cemento. Contribuimos a una economía circular regenerativa que cierra los ciclos de recursos. Coactiva gestiona más de 15 mil toneladas de residuos al año, haciendo una contribución tangible para acercar a la sociedad a un futuro sin residuos.

Esta plataforma única a nivel nacional está certificada bajo norma ISO9.001 e ISO 14.001 y opera con el Código de Conducta Responsable de ASIQUIM, lo que permite entregar a cada uno de sus clientes una valiosa asesoría para dar cumplimiento a sus exigencias normativas.

**Los desafíos del cambio climático, el crecimiento de la población, el desarrollo urbano y la escasez de recursos requieren de la sociedad en su conjunto, un enfoque proactivo sobre la sostenibilidad. Coactiva brinda soluciones para cumplir con estos desafíos sociales, ambientales y de los interesados con un objetivo claro: dejar de desperdiciar los desechos creando simbiosis industrial con nuestro entorno.**

### A través del funcionamiento de Coactiva buscamos:

- ▶ Bajar las emisiones de CO<sup>2</sup> al medio ambiente.
- ▶ Reducir y racionalizar el uso de los recursos naturales no renovables.
- ▶ Disminuir el impacto de las emisiones al medio ambiente por almacenamiento y/ destrucción no controlada de residuos.
- ▶ Controlar los envíos de residuos a rellenos sanitarios y mejorando la vida útil de estos.

### Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



**30%**  
de sustitución térmica  
en fabricación de  
Clinker



## Utilización eficiente de recursos

El consumo responsable y el uso eficiente de los recursos naturales son temáticas fundamentales para el desarrollo de cada proceso productivo, ya que permite generar hábitos en los colaboradores para disminuir el uso de agua, energía y combustible en la operación.

Estamos conscientes que cada vez son más escasos los recursos hídricos en todo el país y que para lograr el cuidado del agua todos debemos contribuir al uso racional de este recurso, es por esta razón, que periódicamente hacemos mediciones en cada una de las operaciones para aumentar la eficiencia hídrica, detectar fugas, generar una mayor recirculación y disminuir el consumo de aguas frescas.

Apuntamos a mejorar nuestro desempeño ambiental, fortaleciendo el desarrollo de energías que permitan abastecer parte de la demanda que existe en las plantas de cemento, hormigón y áridos, a través de fuentes compatibles con el medio ambiente y que no generen mayores emisiones de gases de efecto invernadero.

### Compromisos Estrategia de Sostenibilidad 2025



**10% al 2020 -  
20% al 2025**

Reducción del agua fresca en cemento



# Resultados de Nuestra Gestión



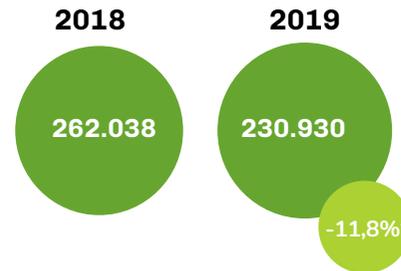
## Cemento - Cerro Blanco

	Captación de Agua (m³)	Agua Recirculada (m³)	Desempeño Hídrico (m³/ton crudo)
<b>2018</b>	1.385.490	S/I	1,647
<b>2019</b>	1.400.048	2.373.085	1,502
	1,1%		-8,8%

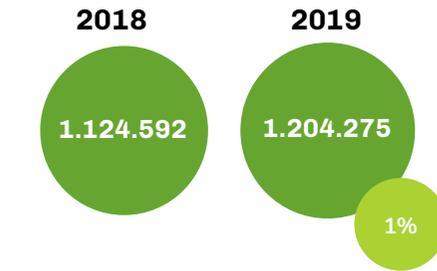
► Para las operaciones de cemento, se incorporaron una serie de equipos (flujómetros) para mejorar la medición hídrica de la planta Cerro Blanco. Esto se tradujo en un mejor rendimiento, utilizando -8,8 % menos m³ de agua por tonelada de crudo en 2019, respecto de 2018.

## Hormigón y Áridos

Consumo total de agua en hormigones (m³)



Consumo total de agua en áridos (m³)



\* El abastecimiento de agua potable de nuestras plantas de hormigón y áridos se compone un 43% de agua de red pública, un 19% agua potable rural (APR), un 33% de agua comprada a terceros y un 5% de agua de pozo.



### Consumo energético

#### Cemento - Cerro Blanco

	Consumo eléctrico (kW/h)	Desempeño eléctrico (kW/ton Cemento)	Desempeño térmico (MJ/ton Clinker)
2018	131.874.069*	167,2	3.555
2019	139.165.666	171,9	3.560
	+ 5,5%	+ 2,8%	+ 0,14%

#### Cemento - Planta Molienda Coronel

#### Planta Molienda Mejillones

	Consumo eléctrico (kW/h)	Desempeño eléctrico (kW/ton Cemento)	Consumo eléctrico (kW/h)	Desempeño eléctrico (kW/ton Cemento)
2018	15.168.098	44,79	7.356.222	41,9
2019	21.361.661	45,79	7.261.756	43,6
	+ 40,83%	+ 2,23%	-1,28%	+4,06%

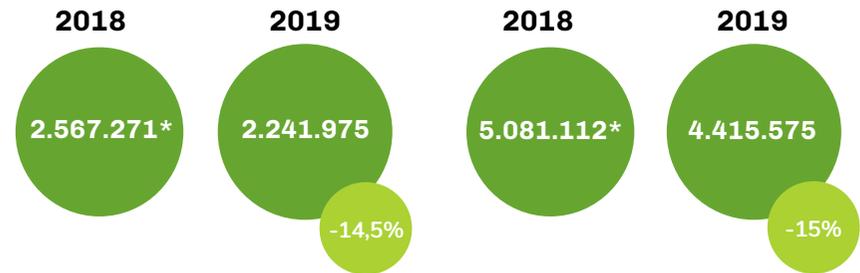
El año 2019 entró en vigencia el contrato energético firmando con la empresa Colbún, acción que nos permitirá asegurar el abastecimiento del suministro energía y potencia eléctrica de las plantas de Cerro Blanco y Coronel en los próximos años.

A su vez, se adelantó la fecha de inicio del convenio de suministro eléctrico que se le entregará a la Planta Mejillones, el cual comenzará a regir el año 2021.

#### Hormigón y Áridos

##### Hormigón - Consumo eléctrico (kW/h)

##### Áridos - Consumo eléctrico (kW/h)



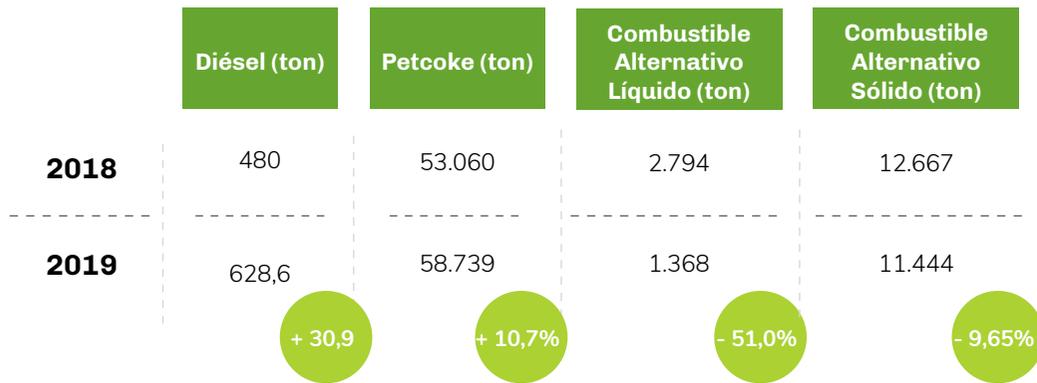
Se implementó una plataforma en línea para el monitoreo de consumo de energía en la Planta Puente Maipo, la que permitió identificar brechas por cada m<sup>3</sup> de material elaborado y tomar medidas para una reducción de 6% respecto de 2018.

\*Estos valores fueron ajustados, dado que se mejoraron la metodología de medición.



### Consumo Combustible

#### Cemento - Cerro Blanco



► En las operaciones de cemento, el petcoke (principal combustible utilizado en el horno de cemento) presentó variaciones de consumo entre 2018 y 2019. Mientras, el petróleo diésel aumentó en 30,9 %, asociado a los movimientos vehiculares por la alta demanda del mercado.



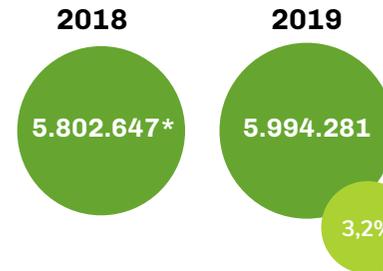
### Tasa de sustitución Térmica (TSR)



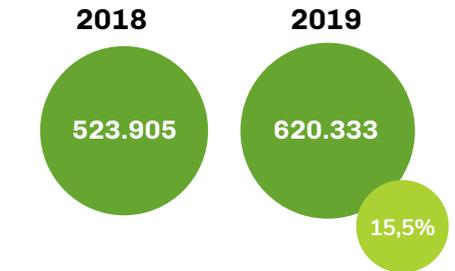
► La Tasa de Sustitución Térmica (TSR) es aquella que indica la cantidad de combustible tradicional que dejó de ser consumido en el horno por la alimentación de Combustibles Alternos. Es decir, mientras mayor es la cantidad de combustible alternativo alimentado, más alto es el % de TSR.

#### Hormigón y Áridos

##### Hormigón - Diésel (lts)



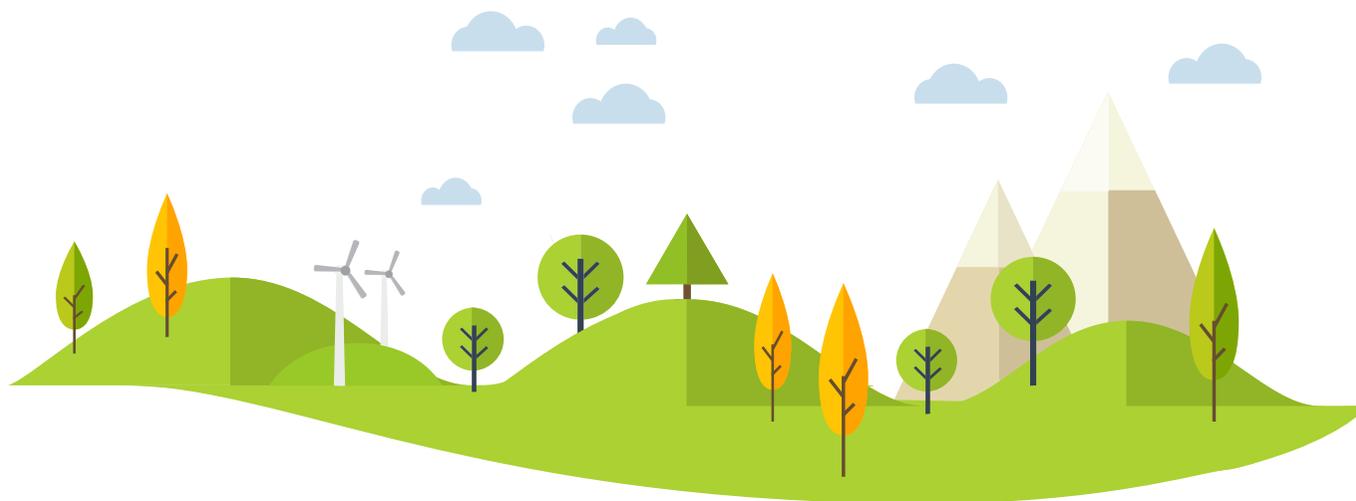
##### Áridos - Diésel (lts)



► Este valor fue modificado, puesto que en 2018 sólo se consideró el consumo de diésel por parte de los camiones mixer, se ajusta y se incorpora el consumo de todas las plantas.

## Desafíos que enfrentamos

Nos desafiamos permanente en el cumplimiento con la legislación ambiental vigente, la optimización del uso de recursos naturales y en fomentar las buenas prácticas en toda la organización, con el objetivo de seguir creciendo en el desarrollo sustentable de la construcción en Chile.



Seguir avanzando en el cumplimiento normativo ambiental de todas nuestras operaciones, para estar en línea con las exigencias de la autoridad.

Mejorar nuestros procesos productivos en los negocios de cemento, hormigón y áridos para hacer más eficiente el uso del agua en las operaciones.

Potenciar la Economía Circular y la producción limpia en las operaciones de cemento y hormigón, realizando una gestión responsable de nuestros residuos.

Medir y gestionar las emisiones de CO<sup>2</sup> en los distintos negocios para contribuir en la mitigación del calentamiento global.



# Anexos



# Estrategia de Sostenibilidad y metas 2025

Para Polpaico la búsqueda del desarrollo sostenible es el camino que queremos recorrer para ser una empresa líder en nuestro rubro y nuestro país.

Nos mueve la búsqueda del valor compartido, es decir, la generación de valor para nuestros accionistas, que al mismo tiempo logre beneficios para nuestros grupos de interés.

Hemos definido una Estrategia de Sostenibilidad que consiste en 20 metas al 2025. Estos son nuestros compromisos con todos los grupos de interés y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los que nos desafían a todos a tener un mundo más sostenible. Esta es la manera en que desde polpaico queremos Crecer Juntos.

<b>Colaboradores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 25% de mujeres en todos los niveles.</li> <li>▶ 2% de personas con discapacidad.</li> <li>▶ 0 fatalidades y accidentes con tiempo perdido.</li> </ul>	 
<b>Proveedores y Contratistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cumplimiento cabal del Proyecto de Ley de Pago Oportuno, con fuerte foco en las Pymes.</li> <li>▶ Desarrollo de programa para pequeños y medianos proveedores.</li> <li>▶ Due Diligence a todos los Proveedores Estratégicos que representan algún tipo de riesgo.</li> </ul>	
<b>Comunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 50% de inversión social destinada a negocios inclusivos.</li> <li>▶ Liderar en la industria el % de EBITDA destinado a inversión social.</li> </ul>	  
<b>Medio Ambiente</b>	<p><b>Energía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 60% de abastecimiento con energía cero CO2</li> <li>▶ 35% de sustitución térmica en fabricación de Clinker.</li> </ul> <p><b>Emisiones de CO2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reducción de emisiones de CO2 (base acuerdo París en 2007):</li> <li>▶ 15% al 2020 - 20% al 2025</li> </ul> <p><b>Material particulado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reducción de emisiones de material particulado: 30% al 2020 - 40% al 2025</li> </ul> <p><b>Economía circular:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 30% de recuperación de residuos postventa.</li> <li>▶ 50% de recuperación de residuos industriales.</li> </ul> <p><b>Agua:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reducción del agua fresca en cemento: 10% al 2020 - 20% al 2025</li> </ul> <p><b>Biodiversidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Generar un impacto positivo en la biodiversidad</li> </ul>	    
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Liderar la industria de los insumos para la construcción de manera sostenible.</li> <li>▶ Liderar la industria en satisfacción a clientes. 98% de cumplimiento del nivel de servicio.</li> </ul>	
<b>Accionistas y Gobierno corporativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 10% de crecimiento anual de las utilidades.</li> <li>▶ 10% de rentabilidad sobre activos.</li> <li>▶ Directorio comprometido con la Estrategia de Sostenibilidad.</li> </ul>	 

# Índice GRI

INDICADOR (GRI / ACCIÓN / PROPIOS)	PÁGINA
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
102-1 Nombre de la Organización	Portadilla
102-3 Ubicación de la sede de la organización	Portadilla
102-48 Reexpresión de la información	9
102-49 Cambios en la elaboración de informes	9
102-50 Periodo del objeto del informe	7
102-51 Fecha del último informe, si procede	7
102-52 Ciclo de elaboración de informes	7
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	9
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	9
102-56 Verificación externa	9
102-5 Propiedad y forma jurídica: Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	13
<b>ESTRATEGIA</b>	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-11 Principio o enfoque de precaución	71

INDICADOR (GRI / ACCIÓN / PROPIOS)	PÁGINA
<b>MATERIALIDAD</b>	
102-12 Iniciativas externas	14
102-13 Afiliación a asociaciones	14
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	20
102-40 Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	8
102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	8
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	8
102- 44 Temas y preocupaciones claves mencionados	8
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	8
102-47 Lista de temas materiales	8
<b>GOBERNANZA</b>	
102-18 Estructura de gobernanza	15
<b>ENFOQUES DE GESTIÓN</b>	
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	En cada tema material a lo largo del documento
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	En cada tema material a lo largo del documento
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	En cada tema material a lo largo del documento
<b>TEMA MATERIAL: IMPECABILIDAD CORPORATIVA</b>	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	15
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	15
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción, ética, DDHH u otros	15
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	15

INDICADOR (GRI / ACCIÓN / PROPIOS)	PÁGINA
<b>TEMA MATERIAL: CUIDADO DE LAS PERSONAS</b>	
102-38 Ratio de compensación total anual	26
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	26
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	26
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	26
403-1 Número de comités paritarios en la organización	26
405-1 Porcentaje de participación femenina en máximo órgano de gobierno y primera línea ejecutiva	26
DSC.14 Indique si se ha realizado un estudio de clima laboral en su organización	26
DSD.12 Describa lo(s) programa(s) y/o prácticas de inclusión social implementadas	26
DSD.13 Describa las instancias de capacitación y/o formación para el desarrollo de competencias al interior de la organización en torno a la diversidad	26
<b>TEMA MATERIAL: NEGOCIOS SOSTENIBLES</b>	
201-1 Valor económico directo generado, distribuido y retenido	21
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios	21
<b>TEMA MATERIAL: HACIA UN SERVICIO DE EXCELENCIA PARA CLIENTES</b>	
MKT Evolución en participación de mercado según tipo de negocio	48
MKT2 Entrega oportuna	48
DSCC.18 Número de iniciativas diseñadas con clientes/consumidores que están implementadas o en proceso de desarrollo	48

INDICADOR (GRI / ACCIÓN / PROPIOS)	PÁGINA
<b>TEMA MATERIAL: COMPROMISO CON LA CADENA DE SUMINISTRO</b>	
DSP25 Porcentaje de proveedores con los que se cumplió el pago en un plazo no mayor a 35 días, segmentados según tamaño y vulnerabilidad	37
414-1 Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	37
<b>TEMA MATERIAL: CRECIMIENTO CON EL ENTORNO</b>	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	52
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades Locales	52
DSP.21 Procedimiento utilizado para identificar casos críticos de relacionamiento con comunidades	52
DSP.24 Descripción de los programas de inversión	52
<b>TEMA MATERIAL: UTILIZACIÓN EFICIENTE DE RECURSOS</b>	
302-1 Consumo energético dentro de la organización y medidas de reducción	71
302-4 Reducción consumo energético	71
303-1 Volumen total de agua extraída, desglosado por fuentes	71
303-2 Número total de fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción, por tipo	71
303-3 Volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización	71
TSR Tasa sustitución térmica	71
<b>TEMA MATERIAL: GESTIÓN RESPONSABLE DE IMPACTOS</b>	
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	65
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	65
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	65
306-4 Número y volumen total de los derrames significativos registrados	65
307-1 Multas y sanciones medioambientales	65
CEMS Disponibilidad de CEMS (disponibilidad de sistema de monitoreo continuo de emisiones)	65



**Polpaico®**